# RESUMO

1. O presente resumo destina-se a indicar os principais direitos e obrigações do Utilizador dos serviços prestados pela ZIG, na utilização da Aplicação, conforme previsto nos Termos e Condições de Utilização da Aplicação Zig ("Termo").

2. A ZIG presta serviços à distância através do acesso à Aplicação. Por se tratar de serviços tecnológicos, a ZIG não garante a utilização ininterrupta da Aplicação sem a incidência de indisponibilidade, lentidão, falhas, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições.

3. Para utilizar a Aplicação, é necessário que o Utilizador se registe e, para tal, deverá fornecer ou confirmar (conforme o caso) todos os dados pessoais solicitados, comprometendo-se a fornecer informações precisas e actualizadas.

4. A palavra-passe de acesso e o Registo são de uso pessoal e intransmissível e devem ser mantidos em sigilo, uma vez que a sua utilização indevida pode acarretar prejuízos financeiros para o Utilizador. A ZIG não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes da fragilidade dos mecanismos utilizados pelo Utilizador para assegurar o sigilo dos seus dados de acesso à Aplicação.

5. Só podem utilizar a Aplicação os Utilizadores maiores de 18 (dezoito) anos e com capacidade plena para a prática de actos civis. Além disso, a Aplicação não pode ser utilizada por pessoas cujo Registo não tenha sido aprovado ou tenha sido cancelado por qualquer motivo.

6. Para aceder e utilizar a Aplicação, o Utilizador deve dispor de equipamento adequado e compatível com o acesso à Internet, sendo responsável pela obtenção, manutenção e pagamento desse equipamento.

7. Para o pagamento de consumos nos Comerciantes, o Utilizador deve utilizar os Serviços de Pagamento integrados na Aplicação, fornecidos por terceiros, que disponibilizam a tecnologia necessária para a captura de transacções por cartão de crédito e débito ou outros instrumentos de pagamento. A utilização dos Serviços de Pagamento está sujeita às condições exigidas pelas entidades adquirentes.

8. A ZIG não se responsabiliza: (i) pelo Conteúdo que os Comerciantes disponibilizam na Aplicação; ou (ii) pelos Serviços de Pagamento prestados pelas Adquirentes cujos sistemas estejam integrados na Aplicação.

9. A ZIG não recolhe, armazena, partilha ou utiliza dados de cartões ou outros instrumentos de pagamento que o Utilizador registe na Aplicação.

10. A ZIG possui uma Política de Privacidade que indica como as informações do Utilizador serão recolhidas, utilizadas, armazenadas, processadas, divulgadas e protegidas. O Utilizador deve ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante do presente Termo.

11. O Termo - e quaisquer alterações posteriores que possam ser feitas - é celebrado por um período de tempo indefinido.

12. As características e limites de cada uma das funcionalidades da Aplicação estão definidas neste Termo, incluindo no que diz respeito às taxas pagas pelo Utilizador.

13. a ZIG pode alterar o Termo e outras políticas aplicáveis a seu exclusivo critério. Quando houver modificações materiais, o Utilizador será notificado por e-mail ou mensagem fornecida na Aplicação. A utilização continuada da Aplicação será considerada como aceitação de tais modificações.

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA APLICAÇÃO ZIG

Pelo presente instrumento, o "Utilizador", identificado e qualificado no Registo; e a ZIG TECH, UNIPESSOAL, LDA, registrada com o número de identificação fiscal NIPC 515048941, com morada na Avenida Barbosa du Bocage, n° 113, Lisboa, Portugal, Código Postal n° 1050-031, ("ZIG"), resolvem celebrar os presentes Termos e Condições de Utilização relativos à Aplicação Zig ("Termo"), de acordo com as cláusulas e condições seguintes.

**Ao manifestar a aceitação eletrónica, clicando na opção "Li e aceito os Termos e Condições de Utilização da Aplicação Zig", o Utilizador concorda automaticamente com os Termos e Condições deste Documento disponível em https://zig.fun/en/termos-e-politicas/.**

**A ZIG poderá, a qualquer momento, alterar as funcionalidades existentes na Aplicação, bem como alterar, adicionar ou excluir quaisquer condições previstas neste Termo, pelo que o Utilizador deverá consultar a sua versão actualizada antes de utilizar a Aplicação.**

**Os serviços prestados pela ZIG consistem na disponibilização de tecnologia através das Funcionalidades disponíveis na Aplicação.**

**A ZIG não é responsável pelos Serviços de Pagamento prestados por terceiros, cujo sistema esteja integrado na Aplicação, nem terá acesso aos dados do cartão que o Utilizador tenha registado.**

**Traduzido com a versão gratuita do tradutor - www.DeepL.com/Translator**

# Objeto

* 1. A ZIG concede uma licença individual, não exclusiva e intransmissível do software proprietário da ZIG ("Aplicação") para utilização em smartphones, tablets ou outros dispositivos móveis com acesso à Internet, que será fornecido ao Utilizador para utilização dos Serviços, através das suas Funcionalidades.
     1. Qualquer pessoa singular ou colectiva ("Utilizador"), após completar o Registo e aceitar o presente Termo, é elegível para utilizar os Serviços disponibilizados pela ZIG, declarando ter, pelo menos, 18 (dezoito) anos de idade e plena capacidade civil para a prática dos actos e negócios jurídicos em que se envolva aquando da utilização da Aplicação.
  2. Através da Aplicação, a ZIG prestará serviços tecnológicos para ligar o Utilizador aos Comerciantes, através da utilização das Funcionalidades ("Serviços").
  3. A Aplicação será integrada com os sistemas de bares, restaurantes, organizadores ou promotores de eventos e outros estabelecimentos credenciados pela ZIG ("Estabelecimentos"), que disponibilizam Conteúdos e permitem ao Utilizador adquirir produtos ou serviços, através da utilização das Funcionalidades.El Usuario reconoce que los Establecimientos son exclusivamente responsables de todas las informaciones y contenidos divulgados en la Aplicación, incluyendo fotos, imágenes de los productos o servicios, su descripción o características, informaciones, menús, precios, y otros (“Contenido”).
     1. Os Comerciantes são os únicos e exclusivos responsáveis pela qualidade, existência, quantidade, segurança, entrega e garantia dos produtos ou serviços que comercializam, não exercendo a ZIG qualquer controlo ou fiscalização e não tendo qualquer responsabilidade sobre os mesmos, nem sobre a veracidade dos Conteúdos disponibilizados na Aplicação.
     2. O Utilizador resolverá diretamente com os Comerciantes quaisquer reclamações relativas à indicação de dados incorrectos, inexactos ou imprecisos relacionados com os Conteúdos publicados na Aplicação, tendo em conta que os Serviços prestados pela ZIG se limitam à disponibilização de tecnologia para que tais Comerciantes divulguem Conteúdos e forneçam as informações necessárias à utilização das Funcionalidades.
     3. Os Comerciantes serão responsáveis por manter o Conteúdo atualizado na Aplicação, incluindo em relação aos produtos, serviços e preços dos Menus.
  4. Para o pagamento dos Comerciantes, a ZIG utiliza serviços de pagamento eletrónico fornecidos por terceiros ("Adquirentes"), que capturam, processam e liquidam as transacções de cartões de crédito e débito do Utilizador ou outros instrumentos de pagamento aceites ("Serviços de Pagamento").
     1. Nos Serviços de Pagamento está incluído o registo e armazenamento dos dados dos instrumentos de pagamento que os Utilizadores utilizam para pagar aos Comerciantes.
     2. Os dados dos cartões ou outros instrumentos de pagamento que o Utilizador tenha registado na Aplicação, para utilizar os Serviços de Pagamento, não serão recolhidos, armazenados, partilhados ou utilizados de qualquer outra forma pela ZIG.
     3. O Utilizador deve verificar os termos e condições dos Serviços de Pagamento no momento da utilização, uma vez que a ZIG não será responsável por quaisquer obrigações dos Adquirentes.
     4. O saldo e os extractos de transação da conta ZIG apenas reflectem o consumo do Utilizador nos Comerciantes e não representam a realização de transacções com o cartão ou outros instrumentos de pagamento.

# Registro do Utilizador e Acesso à Aplicação

* 1. Para utilizar a Aplicação, o Usuário deverá: (i) preencher o formulário de registo, fornecendo os seus dados pessoais, morada de e-mail, telefone de contacto e outras informações ("Registo"); (ii) manifestar a sua aceitação dos presentes Termos; e (iii) registar uma palavra-passe de acesso, a qual é pessoal e intransmissível.
     1. Para o Registo, o Utilizador pode permitir que a ZIG aceda a dados pessoais e informações fornecidas por fornecedores de serviços de redes sociais, como o Facebook e o Instagram. Neste caso, o Utilizador deverá verificar se as informações partilhadas estão correctas e actualizadas antes de concluir o seu Registo.
     2. O Utilizador será o único responsável pela veracidade das informações prestadas no momento do registo, sob pena de responder por falsidade ideológica e ter de indemnizar todos os danos causados à ZIG, aos Comerciantes, Compradores e terceiros lesados.
     3. O Utilizador deverá manter a sua informação actualizada através da alteração do Registo.
     4. A ZIG poderá, a qualquer momento, solicitar ao Utilizador o envio de informações adicionais e/ou documentos necessários à confirmação das informações prestadas no Registo.
     5. A ZIG pode limitar ou suspender os Serviços, incluindo o bloqueio do acesso à Aplicação e o cancelamento do Registo, caso: (i) o Utilizador não forneça as informações e/ou documentos solicitados; ou (ii) a ZIG verifique que o Utilizador forneceu dados incorrectos, desactualizados, incompletos ou falsos; sem prejuízo de quaisquer outras medidas que a ZIG considere necessárias, sem que seja devida ao Utilizador qualquer indemnização ou compensação.
     6. A ZIG tomará todas as medidas necessárias e utilizará as tecnologias adequadas para proteger a recolha, o tratamento e o armazenamento dos dados do Utilizador, mas não pode garantir que terceiros não autorizados não utilizem meios fraudulentos para roubar, utilizar indevidamente, alterar ou obter acesso não autorizado aos dados do Utilizador.
  2. Para além da informação de Registo, o Utilizador pode fornecer informação adicional para utilizar os Serviços de Pagamento, incluindo, mas não se limitando a, detalhes de cartões de crédito ou débito, entre outros instrumentos de pagamento aceites.
     1. Ao fornecer os dados do cartão, o sistema do Adquirente será responsável pela captura e conclusão da transação de pagamento. A ZIG não tem acesso aos dados do cartão do Utilizador, nem assume a responsabilidade pela recolha e armazenamento desses dados.
     2. O Utilizador só pode indicar cartões que estejam em seu nome. Não é possível incluir cartões de terceiros.
  3. O acesso à Aplicação será feito através da indicação da morada de correio eletrónico e/ou palavra-chave registados pelo Utilizador, os quais são de uso pessoal, exclusivo e intransmissível, devendo ser mantidos sob a sua guarda e responsabilidade.
     1. O Utilizador deverá comunicar à ZIG a perda, extravio ou acesso indevido da sua palavra-passe, para que sejam tomadas as medidas necessárias ao bloqueio do acesso à Aplicação. Todos os contratos celebrados até à data da notificação serão considerados como sendo da responsabilidade do Utilizador.
  4. Para utilizar a Aplicação, o Utilizador deverá dispor de equipamento (smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à Internet e condições de utilização compatíveis, sendo o Utilizador responsável pela obtenção, manutenção e pagamento desse acesso e equipamento (incluindo o pagamento de quaisquer impostos, taxas ou encargos cobrados pelos prestadores de serviços).
     1. A ZIG não se responsabiliza por quaisquer problemas decorrentes da impossibilidade de utilização da Aplicação devido a incompatibilidade de equipamentos, ausência ou falha de acesso à Internet.

# Serviços da ZIG

3.1. Os Serviços a prestar pela ZIG consistem no fornecimento da tecnologia necessária, através de uma licença de utilização da Aplicação, para permitir ao Utilizador a utilização dos seguintes serviços (em conjunto "Funcionalidades"):

(a) "Merchant Search": o Utilizador poderá pesquisar e localizar os Comerciantes registados na Aplicação, de acordo com os Conteúdos disponibilizados;

(b) "Grab&Go": o Utilizador poderá efetuar pedidos de compra de serviços ou produtos comercializados pelos Comerciantes próximos da sua localização, comprometendo-se a levantá-los no local indicado pelo Comerciante;

(c) "Menu": o Utilizador poderá aceder ao Menu dos Estabelecimentos próximos da sua localização, de forma a visualizar os produtos e serviços disponíveis no momento em que acede à Aplicação;

(d) "Histórico de Consumo": o Utilizador poderá consultar o seu histórico de consumo nos Estabelecimentos;

(e) "Saldos": o Utilizador poderá consultar os saldos de recargas e o pagamento dos seus consumos nos Estabelecimentos, após a confirmação da operação de pagamento pelos Adquirentes;

(f) "Suporte": o Utilizador pode colocar questões e pedidos à ZIG, através de: (i) chat direto com a equipa de suporte, quando disponível; e/ou (ii) consulta da lista de perguntas frequentes; e

(g) "Dados do Utilizador": o Utilizador pode consultar e alterar os dados pessoais fornecidos no Registo, os dados de login e password para aceder à Aplicação e os cartões registados para utilizar os Serviços de Pagamento.

* + 1. Algunas de las Funcionalidades podrán no estar disponibles en la Aplicación para determinados Establecimientos.
    2. ZIG podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, incluir nuevas Funcionalidades en la Aplicación, alterar sus características o excluirlas, sin necesidad de aviso previo.

3.2. Os Serviços de Pagamento disponíveis na Aplicação serão utilizados através do acesso a Funcionalidades específicas, de acordo com os termos e condições indicados pelo Adquirente responsável.

3.2.1 Para utilizar os Serviços de Pagamento em determinados Comerciantes, a ZIG pode emitir um cartão de plástico ao Utilizador ("Cartão ZIG" ou "ZigCard") associado ao Registo do Utilizador, disponível de acordo com o saldo de fundos do Utilizador.

3.2.2. O Cartão ZIG será utilizado exclusivamente pelo Utilizador nos Comerciantes credenciados na Aplicação e cujo consumo esteja disponível.

3.2.3 O Estabelecimento Comercial entregará o Cartão ZIG, que deverá ser devolvido após a sua utilização.

3.2.4 A ZIG cobrará uma taxa específica pela perda, extravio ou não devolução do Cartão ZIG, que será paga pelo Utilizador: (i) através de débito automático efectuado pelos Adquirentes; ou (ii) diretamente no Comerciante responsável, através do meio de pagamento disponibilizado.

3.2.4.1 Em caso de perda, extravio, extravio, furto ou roubo, o Utilizador deverá bloquear imediatamente o seu Cartão ZIG através da Aplicação ou diretamente junto da equipa local. Nem a ZIG nem os Estabelecimentos/Eventos serão responsáveis pelo uso indevido do Cartão ZIG, nem por sua perda, extravio, extravio, furto ou roubo, de modo que não haverá ressarcimento de valores em nenhuma das hipóteses acima descritas.

3.2.5 Os Adquirentes podem efetuar operações de pagamento do valor relativo à entrega do Cartão Zig, para posterior revisão dos valores.

3.3 No momento do pagamento, o Utilizador deve verificar se os valores indicados na Aplicação estão correctos e correspondem aos consumos efectuados nos Estabelecimentos Comerciais.

3.3.1 Se os valores não estiverem correctos, o Utilizador deve solicitar aos Comerciantes que procedam à alteração antes do pagamento.

* + 1. O pagamento de valores incorrectos deve ser liquidado diretamente com o Comerciante.

# Remuneração da ZIG

4.1 Estão isentos de cobrança de comissões os Serviços relacionados com as Funcionalidades de Pesquisa do Comerciante, Menu, Histórico de Consumos, Saldos, Suporte e Dados do Utilizador.

4.2 Os Comerciantes poderão cobrar taxas pela utilização das demais Funcionalidades, não descritas na cláusula anterior, de acordo com os valores divulgados na Aplicação previamente à utilização de cada Funcionalidade; e que cada Comerciante poderá alterar, sem aviso prévio, a seu exclusivo critério.

4.2.1 O Utilizador autoriza expressamente as Adquirentes a debitar, por sua conta e ordem, o valor das comissões cobradas no seu cartão ou outros instrumentos de pagamento registados na Aplicação.

4.2.2. A falta de pagamento implicará a cobrança das sobretaxas de mora previstas na lei e a possibilidade de cobrança do montante em dívida por qualquer meio disponível.

# Funcionamento da Aplicação

**5.1 A ZIG não garante o funcionamento ininterrupto ou a velocidade do sistema operacional da Aplicação, que poderá ficar indisponível, lento e apresentar erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou correctiva, falhas operacionais, erros de sistema, falhas de outros prestadores de serviços e casos fortuitos ou de força maior.**

**5.2 A ZIG não será responsável por: (i) intermitência ou indisponibilidade da ligação à Internet adoptada pelo Utilizador; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel do Utilizador ou do sistema operacional dos Comerciantes ou dos Adquirentes; (iii) indisponibilidade da ligação à Internet adoptada pelo Utilizador; (iv) falha técnica do dispositivo móvel do Utilizador ou do sistema operacional dos Comerciantes ou dos Adquirentes;**

**(iii) indisponibilidade da Aplicação na loja de aplicações ou no navegador de Internet utilizado pelo Utilizador; e/ou (iv) actividades de pessoas não autorizadas que utilizem os sistemas que integram a Aplicação.**

5.3 A ZIG compromete-se a garantir a segurança de todas as informações fornecidas pelo Utilizador na Aplicação, tais como dados de registo, informações pessoais, pesquisas efectuadas e outras informações. No entanto, a ZIG não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos de qualquer natureza nos casos em que o sistema da Aplicação tenha sido invadido ou tenha falhado devido à ação de terceiros que tenham acedido ilegalmente às informações armazenadas na Aplicação.

5.4 O Utilizador não poderá utilizar a Aplicação para fins ilegais, incluindo a recolha ilegal de dados, software ou qualquer outro tipo de atividade que seja considerada uma tentativa de contornar o sistema, informação e conteúdos da Aplicação, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

5.5 A ZIG disponibilizará na Aplicação informações sobre os Comerciantes registados. Os Comerciantes poderão, a qualquer momento e sem aviso prévio, excluir o seu registo da Aplicação ou alterar qualquer Conteúdo disponibilizado, incluindo os produtos ou serviços e respectivos preços.

# Privacidade das Informacões

6.1 A ZIG possui uma Política de Privacidade que indica como as informações do Utilizador serão recolhidas, utilizadas, armazenadas, processadas, divulgadas e protegidas. O Utilizador deve ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante do presente Termo e está disponível através do link: https://zig.fun/terminos-y-politicas/.

6.2. O Utilizador autoriza expressamente a ZIG a partilhar os seus dados pessoais e informações sobre a utilização da Aplicação com os Comerciantes.

6.2.1 Da mesma forma, o Utilizador autoriza a ZIG a partilhar os dados pessoais fornecidos no Registo com os prestadores de Serviços de Pagamento.

6.3. Em determinados casos, a ZIG poderá contactar o Utilizador, por correio eletrónico, telefone ou qualquer outro meio de comunicação, para resolver dúvidas ou problemas relacionados com a utilização da Aplicação, reclamações, ou para solicitar um parecer sobre o cumprimento dos presentes Termos.

6.4. O Utilizador autoriza que todas as comunicações sejam gravadas e armazenadas.

6.5. O Utilizador autoriza a ZIG a enviar-lhe comunicações e publicidade, por correio eletrónico, sobre os Serviços e desenvolvimentos da Aplicação.

6.6. A ZIG prestará assistência e colaborará com qualquer autoridade judicial, reguladora ou pública que solicite informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre o Utilizador ou a utilização da Aplicação.

# Propriedade Intelectual

7.1 A ZIG e os seus fornecedores de Conteúdos são os legítimos titulares de todos os direitos sobre o código fonte, software, endereço eletrónico e modo de funcionamento, bem como fotografias, imagens, logótipos, desenhos, marcas, textos, gráficos, ícones, clips áudio, downloads digitais, compilações de desenhos, vídeos, sinais distintivos e informações da Aplicação e das Funcionalidades.

7.2 Sob pena de sanções, é vedado ao Utilizador fazer qualquer reprodução, total ou parcial, permanente ou temporária, gratuita ou onerosa, mesmo sem alteração, de quaisquer Conteúdos, da Aplicação e das Funcionalidades, ainda que através de hiperligações, sem autorização expressa e por escrito da ZIG, e ainda que feita como referências e/ou anúncios em websites ou quaisquer outros meios de divulgação de informação.

# Prazo, Recisão e Alterações do Prazo

* 1. As presentes condições entram em vigor na data de aceitação pelo Utilizador e mantêm-se em vigor por um período de tempo indeterminado.

8.2. Este Termo terminará imediatamente e sem aviso prévio se: (i) o Registo do Utilizador for cancelado ou recusado; (ii) a ZIG deixar de prestar os Serviços em caso de descontinuidade da Aplicação; (iii) as autoridades competentes decretarem a suspensão da prestação dos Serviços; ou (iv) um caso fortuito ou de força maior impedir a prestação dos Serviços.

8.3. A ZIG reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu único e exclusivo critério, encerrar as suas actividades comerciais e deixar de prestar os Serviços através da Aplicação.

8.4. A ZIG irá rever este Termo periodicamente para adaptar a prestação dos Serviços e a utilização da Aplicação. A ZIG pode alterar este Termo, excluindo, modificando ou adicionando termos ou condições, a seu exclusivo critério, sem aviso prévio e o Utilizador deve rever a versão actualizada do Termo antes de completar o Registo e utilizar a Aplicação. Caso o Utilizador não concorde com as alterações efectuadas ao Termo, poderá deixar de utilizar a Aplicação.

8.5. Quando houver modificações substanciais, o Utilizador será notificado por e-mail ou mensagem disponibilizada na Aplicação. Se não concordar com a modificação, o Utilizador pode solicitar o cancelamento do seu Registo e deixar de utilizar os Serviços. A continuação da utilização da Aplicação será considerada como aceitação das alterações às Condições Gerais.

# Disposições Gerais

9.1. A ZIG não oferece garantias, expressas ou implícitas, no que diz respeito às informações ou conteúdos disponíveis na Aplicação, e é da responsabilidade do Utilizador verificar a autenticidade e fiabilidade de todas as informações que os Comerciantes publicam na Aplicação.

9.2. Na eventualidade de qualquer cláusula, Termo ou disposição do presente documento ser declarada nula e sem efeito ou inexequível, tal nulidade ou inexequibilidade não afectará as restantes cláusulas, Termos ou disposições, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

9.3. O Utilizador reconhece e aceita que, independentemente do local onde os Serviços são utilizados, a relação entre as Partes estará sempre sujeita à legislação local.

9.4. Fica eleito o Tribunal da Comarca de Lisboa como competente para dirimir quaisquer litígios e/ou reclamações relacionados com o presente Termo.

Versão atualizada em 27 de novembro de 2023.

**ZIG TECH, UNIPESSOAL, LDA**