**POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FERRAMENTA ZIG DO UTILIZADOR**

A **ZIG TECH, UNIPESSOAL, LDA,** registada com o número de identificação fiscal (NIPC) 515048941, com sede na Avenida Barbosa du Bocage, n° 113, Lisboa, Portugal, Código Postal n° 1050-031, ("ZIG"), em linha com as melhores práticas de transparência do mercado, apresenta a sua Política de Privacidade ao Utilizador das tecnologias disponíveis no website https://zig.fun/en/termos-e-politicas/, APP, aplicações electrónicas ou similares, propriedade da ZIG, para utilização dos Serviços de Gestão de Consumo ("Ferramenta ZIG").

# Introdução e objetivos

1.1. A ZIG tem como objetivo proporcionar aos seus Utilizadores a melhor experiência de utilização e consumo possível, proporcionando, através dos seus serviços, rapidez e segurança na realização de pagamentos em restaurantes, clubes, escolas, discotecas e eventos. Para tal, a ZIG necessita de tratar dados pessoais, ou seja, recolher, utilizar, aceder, processar, armazenar, apagar, comunicar e/ou transferir informação relativa a um ser humano identificado ou identificável, que os Utilizadores fornecem quando utilizam a Ferramenta ZIG.

1.2. A privacidade e a segurança dos dados pessoais de cada Utilizador são de grande importância para a ZIG e, por isso, a ZIG desenvolveu a presente Política de Privacidade - parte integrante dos Termos e Condições de Utilização da Aplicação ZIG - que permitirá ao Utilizador saber o que é feito com as suas informações quando estas são recebidas e tratadas.

1.3. A ZIG garante aos seus Utilizadores transparência sobre os seus direitos e sobre quais os dados pessoais recolhidos, as razões da sua recolha e com quem podem ser partilhados.

1.4. Se o Utilizador não concordar com esta Política de Privacidade, não deverá utilizar a Ferramenta ZIG. Leia atentamente este documento e, em caso de dúvida, contacte-nos. Teremos todo o gosto em fornecer informações adicionais.

# Dados pessoais recolhidos

2.1. Consideram-se dados ou informações pessoais quaisquer dados relativos a uma pessoa singular identificada ou identificável, ou relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação em sindicato ou organização de carácter religioso, filosófico ou político, dados relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

2.2. Para utilizar os serviços prestados pela Ferramenta ZIG, o Utilizador pode fornecer à ZIG dados pessoais de registo, tais como nome completo, número de registo de documento pessoal, sexo, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, morada, fotografia de perfil e informações de pagamento ou dados bancários (incluindo informações de verificação de pagamento relacionadas). Além disso, o Utilizador pode registar-se na Ferramenta ZIG através de serviços de terceiros, como o Facebook.

2.1.1. A ZIG pode ainda recolher dados de consumo, valores gastos e outras informações relacionadas com o consumo do Utilizador.

2.1.2. É importante que o Utilizador mantenha os seus dados pessoais de registo actualizados para que a informação na Ferramenta ZIG se mantenha correcta e verdadeira.

2.1.3. Ao optar pelo pagamento direto na Ferramenta ZIG, o Utilizador poderá fornecer-nos os seus dados de pagamento, tais como cartão de crédito e outros meios de pagamento associados.

2.1.4. A ZIG não é de forma alguma responsável pela exatidão dos dados fornecidos pelo Utilizador, quer diretamente, quer através de Ferramentas de terceiros.

2.2. Para além das informações fornecidas pelo Utilizador, a ZIG utiliza tecnologias que permitem recolher determinadas informações técnicas que podem ser consideradas dados pessoais, tais como o sistema operativo do dispositivo que o Utilizador utiliza, o seu endereço de protocolo Internet ou endereço URI (Uniform Resource Identifier), dados de consumo ou de localização.

# Uso e finalidades do tratamento de dados pessoais

3.1. A ZIG utiliza os dados pessoais dos seus Utilizadores apenas para as finalidades previstas na presente Política de Privacidade e de acordo com as condições aqui estabelecidas.

3.2. A ZIG necessita de tratar os dados recolhidos dos seus Utilizadores para a prestação dos serviços que oferece. Tais dados pessoais podem, por exemplo, ser utilizados para:

(i) facilitar a gestão dos consumos dos Utilizadores;

(ii) operacionalizar os pagamentos;

(iii) proporcionar um melhor desempenho e experiência aos Utilizadores

(iv) desenvolver novas funcionalidades ou monitorizar a utilização da Ferramenta ZIG; ou

(v) cumprir com os Termos e Condições de Uso do Sistema ZIG.

3.3 A ZIG também pode processar os dados pessoais dos seus Utilizadores para:

(i) cumprir obrigação legal ou regulamentar, ordem judicial ou ato de autoridade competente;

(ii) exercer regularmente os seus direitos ou defender os seus interesses (incluindo os interesses dos seus administradores, directores, funcionários, agentes, contratados e parceiros comerciais); ou

(iii) em relação a outras hipóteses previstas em lei que dispensem qualquer consentimento do titular dos dados.

3.4. A ZIG pode contactar os Utilizadores através do envio de e-mails ou notificações com avisos, anúncios ou comunicações, para os ajudar a utilizar as funcionalidades do ZIG, para enviar lembretes de utilização ou informações que possam ser do interesse do Utilizador, para partilhar informações sobre o ZIG, etc. Caso o Utilizador não pretenda receber determinadas mensagens de correio eletrónico, pode informar a ZIG, incluindo por correio eletrónico (opt-out), caso em que tais serviços serão descontinuados logo que possível. Para cancelar a subscrição, o Utilizador deverá enviar o pedido para privacy@zig.fun.

3.5. A ZIG poderá tratar os dados pessoais dos Utilizadores para produzir informação estatística (individual ou geral), para identificar necessidades específicas de cada Utilizador e, ainda, para desenvolver ou oferecer determinados produtos ou serviços que se enquadrem no seu perfil.

3.6. A utilização de dados pessoais pela ZIG obedece ao disposto na legislação nacional aplicável. A este respeito, o titular dos dados pessoais está assegurado:

(i) confirmação da existência de tratamento dos seus dados pela ZIG;

(ii) acesso aos seus dados pessoais;

(iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, observado o disposto nos itens 2.2.1 e 2.2.2 desta Política;

(iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a referida lei;

(v) a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos, a pedido expresso do titular dos dados, de acordo com eventuais regulamentos da autoridade nacional, em conformidade com a lei.

(vi) a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços ou de produtos, a pedido expresso da pessoa em causa, em conformidade com eventuais regulamentos emitidos pela autoridade nacional, sob reserva da observância dos segredos comercial e industrial;

(vii) o apagamento dos dados pessoais tratados com o consentimento da pessoa em causa, exceto nos casos previstos na lei;

(viii) ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a ZIG tenha partilhado dados;

(ix) ser informado da possibilidade de recusar o consentimento e das consequências dessa recusa; e

(x) revogar o seu consentimento, nos casos em que o tratamento dos dados se justifique pelo consentimento.

3.7. Nos casos em que não seja possível ao Utilizador exercer um determinado direito, o Utilizador poderá solicitá-lo diretamente à ZIG através do canal de comunicação indicado na presente Política de Privacidade.

# Intercambio de datos personales

4.1. A ZIG poderá partilhar dados pessoais para viabilizar os serviços de gestão de consumos. Neste sentido, a ZIG poderá partilhar dados pessoais para operacionalizar o consumo do Utilizador ou eventual pagamento ou controlo de crédito, podendo ainda partilhá-los com Estabelecimentos (pessoas que vendem produtos e/ou serviços diretamente ao Utilizador, e que, por estarem registadas no Sistema ZIG, estão autorizadas a prestar Serviços de Gestão de Consumos ou, se contratados, a receber o pagamento de Transacções).

4.2. O Prestador de Serviços terá acesso às informações de consumo do Utilizador no site https://zig.fun/en/termos-e-politicas/ e poderá visualizar o saldo e o extrato das transacções armazenadas na Ferramenta ZIG. Uma vez que o referido prestador de serviços é uma entidade jurídica distinta da ZIG, esta não assume qualquer responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais efectuado pelos referidos prestadores de serviços. Se o Utilizador desejar obter mais informações sobre as actividades de processamento de dados realizadas por esse Estabelecimento, deverá contactar diretamente o Estabelecimento.

4.3. A ZIG não fornece informações impressas; no entanto, o Comerciante pode guardar e imprimir as informações disponíveis no sítio Web da ZIG.

4.4. A ZIG não fornece os dados pessoais dos seus Utilizadores a terceiros sem a sua autorização, exceto nos casos em que essa partilha seja necessária

(i) para a realização dos serviços abrangidos pela Ferramenta ZIG;

(ii) para o desempenho das suas actividades comerciais;

(iii) para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar, ordem judicial ou ato de uma autoridade competente;

(iv) para exercer os seus direitos ou defender os seus interesses (incluindo os interesses dos seus administradores, directores, funcionários, agentes, contratantes e parceiros comerciais) numa base regular; ou

(v) em relação a outros casos previstos na lei que dispensem o consentimento do titular dos dados pessoais.

4.5. A ZIG pode ainda partilhar e receber dados pessoais com o consentimento do Utilizador ou a mando deste. Neste âmbito, por exemplo, a troca de informação pode ser efectuada através de uma ligação a uma plataforma de terceiros.

4.5.1. Nos casos de partilha com parceiros comerciais, com o consentimento do Titular, este deverá adotar, no mínimo, o mesmo nível de segurança que a ZIG utiliza e garante aos seus Utilizadores.

4.6. A ZIG pode ainda partilhar os dados pessoais dos Utilizadores com prestadores de serviços subcontratados, mesmo sem o consentimento do titular. Esta partilha poderá ocorrer na medida em que esses dados pessoais sejam necessários à prestação do serviço, sendo o tratamento efectuado em nome da ZIG e de acordo com as suas orientações. Estes prestadores de serviços podem, por exemplo, prestar serviços ao Utilizador, verificar informações ou fornecer infra-estruturas tecnológicas ou operacionais.

4.7. O Anexo I da presente Política de Privacidade contém a lista dos principais parceiros comerciais da ZIG que podem receber dados pessoais dos Utilizadores, bem como uma ligação para as respectivas políticas de privacidade.

# Segurança e Armazenamento de Dados

5.1. A segurança dos dados tratados é uma prioridade para a ZIG.

5.2 A ZIG toma todas as medidas técnicas e administrativas razoáveis para impedir o acesso não autorizado ou a utilização indevida dos dados pessoais que trata, de forma a garantir a melhor experiência para os seus Utilizadores, bem como para minimizar os riscos relacionados com a sua atividade.

5.3 Em todas as operações realizadas através da Ferramenta ZIG, são utilizadas medidas de segurança e precaução razoáveis e adequadas para proteger os dados aí armazenados, a integridade das transacções efectuadas, bem como a ocorrência de quaisquer danos decorrentes do tratamento de dados pessoais.

5.4 A ZIG conservará os dados pessoais dos Utilizadores nas suas bases de dados durante o período de tempo necessário ao seu tratamento.

# Exclusão de dados pessoais

6.1 Caso o Utilizador pretenda excluir os dados pessoais detidos pela ZIG, deverá solicitá-lo diretamente à empresa através do canal de atendimento indicado na presente Política de Privacidade.

6.1.1 O Utilizador reconhece que a desinstalação da aplicação ZIG não é suficiente para excluir os seus dados pessoais.

6.1.2 A ZIG poderá se recusar a excluir determinadas informações pessoais nos casos em que o armazenamento das informações for permitido ou exigido por lei (como o disposto no Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/14, ou na Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/18).

6.1.3 Neste sentido, a ZIG poderá manter determinados dados em suas bases de dados em razão da obrigatoriedade de retenção de certos dados, bem como poderá se recusar a apagar os dados pessoais dos Usuários que tenham quaisquer obrigações pendentes, inclusive títulos não pagos.

6.1.4 Após a cessação do tratamento dos dados pessoais, a ZIG eliminará esses dados no âmbito e nos limites técnicos da sua atividade. No entanto, a ZIG tem o direito de conservar os dados pessoais, mesmo após o termo do tratamento, para as seguintes finalidades

(i) para cumprir obrigações legais ou regulamentares;

(ii) transferência para terceiros, desde que sejam cumpridos os requisitos de tratamento de dados da Lei Geral de Proteção de Dados; ou

(iii) para uso exclusivo da ZIG, proibindo o acesso de terceiros, e desde que os dados sejam anonimizados.

# Alterações na Política de Privacidade

7.1 A ZIG reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo, entrando a nova versão em vigor imediatamente após a sua publicação no site da ZIG (https://zig.fun/en/termos-e-politicas/). A ZIG compromete-se a informar os Utilizadores da alteração através de e-mail registado.

7.1.1 Caso o Utilizador não concorde com qualquer alteração à Política de Privacidade, deverá deixar de utilizar a Ferramenta ZIG e poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais dentro dos limites contratual e legalmente possíveis. Salvo disposição em contrário, a atual Política de Privacidade aplica-se a todos os dados pessoais dos Utilizadores detidos pelo Controlador de Dados.

7.2. A comunicação do Utilizador com a ZIG relativamente aos seus dados pessoais, ou de qualquer forma relacionada com a presente Política de Privacidade, será feita por via eletrónica através do e-mail privacy@zig.fun.

# Legislação, interpretação e foro

8.1 Todas as questões decorrentes ou relacionadas com esta Política de Privacidade devem ser interpretadas e interpretadas de acordo com as leis locais sobre a matéria.

8.2 Qualquer ação ou processo legal decorrente ou relacionado com a presente Política de Privacidade será exclusivamente instaurado nos Tribunais da Província de Lisboa, Portugal. Ambas as partes submetem-se irrevogavelmente à jurisdição única e exclusiva de tais tribunais para resolver tais litígios. As partes renunciam ao seu direito a um julgamento por júri em qualquer ação ou processo decorrente ou relacionado com esta Política de Privacidade.

Lisboa, Portugal, 27 de novembro de 2023.

**ZIG TECH, UNIPESSOAL, LDA**