**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), nos permitimos informarle lo siguiente:

**ZIG TECNOLOGÍAS MX SAPI DE CV**, inscrita en el RFC N. ZTM2210034CA, con domicilio en la Plaza Villa de Madrid número 1, Piso 9 “I”, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06700, en línea con las mejores prácticas de transparencia del mercado, presenta su Política de Privacidad al Usuario de las tecnologías disponibles en el sitio Web https://zig.fun/es/termos-e-politicas/, APP, aplicaciones electrónicas o similares, de propiedad de ZIG, para utilización de los Servicios de Gestión de Consumo ("Herramienta ZIG").

**1. Introducción y objetivos**

1.1. ZIG pretende proporcionar a sus Usuarios la mejor experiencia posible de uso y consumo, aportando a través de sus servicios rapidez y seguridad en la realización de pagos en eventos y lugares de ocio (por ejemplo, discotecas, pub y restaurantes). Para ello, ZIG necesita llevar a cabo el tratamiento (como la recogida, recepción, almacenamiento y uso) de los datos personales que son puestos a disposición por los Usuarios al utilizar la Plataforma ZIG.

1.2. La privacidad y seguridad de los datos personales de cada Usuario es de gran importancia para ZIG y, por esta razón, ZIG ha desarrollado esta Política de Privacidad - parte de los Términos y Condiciones de Uso del Sistema ZIG - que le permitirá a usted, Usuario de ZIG, saber qué se hace con su información que es recibida y procesada por ZIG.

1.3. ZIG garantiza a sus Usuarios la transparencia sobre sus derechos, así como la comprensión de qué datos personales se recogen, los motivos por los que se recogen y con quién pueden compartirse.

1.4. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debe utilizar la Plataforma ZIG. Por lo tanto, lea atentamente lo establecido en este documento y, en caso de duda, contacte con nosotros. Será un placer ofrecerle cualquier aclaración adicional.

**2. Datos personales recogidos**

2.1. Se considera dato o información de carácter personal cualquier dato que permita la identificación personal del Usuario.

2.2. Para utilizar los servicios prestados por la Plataforma ZIG, el Usuario podrá proporcionar a ZIG datos personales de registro, tales como nombre completo, número de registro de documentos personales, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono y datos de pago. Además, es posible que el Usuario se registre en la Plataforma ZIG a través de servicios de terceros, como Facebook.

2.2.1. Los datos de consumo, las cantidades gastadas, así como otra información relacionada con el consumo del Usuario también comprenden datos sujetos a recopilación por parte de ZIG.

2.2.2. Es importante que los Usuarios mantengan actualizada su información personal de registro para que los datos presentes en la Plataforma ZIG sigan siendo correctos y veraces.

2.2.3. ZIG no se responsabiliza en ningún caso de la veracidad de los datos facilitados por el Usuario, tanto si esta facilitación se realiza directamente como si se realiza a través de herramientas de terceros.

2.3. Además de la información que es proporcionada directamente por el Usuario, ZIG utiliza tecnologías que permiten la recopilación de cierta información técnica que eventualmente puede ser considerada como datos personales, tales como el sistema operativo del dispositivo utilizado por el Usuario, su dirección de protocolo de Internet o dirección URI (*Uniform Resource Identifier*), datos de consumo o de localización.

**3. Uso y finalidades del tratamiento de datos personales**

3.1. ZIG utiliza los datos personales de sus Usuarios únicamente para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad y de conformidad con las condiciones establecidas en la misma.

3.2. Para llevar a cabo los servicios ofrecidos por ZIG a sus Usuarios, ZIG necesita procesar los datos recogidos por ella. Los datos personales pueden, por ejemplo, utilizarse para:

(i) permitir la gestión del consumo de los usuarios;

(ii) la operacionalización de los pagos

(iii) ofrecer un mejor rendimiento y experiencia a los Usuarios

(iv) desarrollar nuevas funcionalidades o monitorizar el uso de la Plataforma ZIG; o

(v) el cumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso del Sistema ZIG.

3.3. ZIG también podrá tratar los datos personales de sus Usuarios para:

(i) el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias, órdenes judiciales o actos de las autoridades competentes;  
(ii) para el ejercicio regular de sus derechos o la defensa de sus intereses (incluyendo aquí los intereses de sus administradores, directores, empleados, agentes, contratistas y socios); o

(iii) debido a otros casos previstos por la ley que dispensan de cualquier consentimiento por parte del Usuario o titular o de los datos personales.

3.4. ZIG podrá ponerse en contacto con los Usuarios enviándoles correos electrónicos o notificaciones con alertas, anuncios o comunicaciones, con el fin de ayudarles en el uso de las funcionalidades de ZIG, remitirles recordatorios de uso o información que pueda ser de interés para el Usuario, compartir información relacionada con ZIG, entre otros. Si el Usuario no desea seguir recibiendo determinados correos electrónicos, podrá comunicárselo a ZIG, incluso por correo electrónico (opt-out), en cuyo caso ésta interrumpirá dichos servicios a la mayor brevedad posible. Para darse de baja, el Usuario deberá enviar la solicitud a la dirección de correo electrónico [privacy@zigpay.com.br](mailto:privacy@zigpay.com.br).

3.5. ZIG podrá tratar los datos personales de los Usuarios con la finalidad de generar información estadística (individual o general), identificar necesidades específicas de cada Usuario, así como desarrollar u ofrecer determinados productos o servicios que se ajusten a sus perfiles.

3.6. Todo uso de datos personales realizado por ZIG respeta las disposiciones de la Ley u otras Leyes Aplicables. En este sentido, se garantiza al titular de los datos personales:

(i) la confirmación de la existencia del tratamiento de sus datos por parte de ZIG; (ii) el acceso a sus datos personales;  
(iii) la rectificación de los datos incompletos, inexactos o no actualizados, observando lo dispuesto en los puntos 2.2.1 y 2.2.2 de esta Política;

(iv) la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en violación de dicha ley;

(v) la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa del titular de los datos, de conformidad con cualquier reglamentación de la autoridad nacional, observando los secretos comercial e industrial;

(vi) la eliminación de los datos personales tratados con el consentimiento del titular, salvo en los casos previstos en la ley;

(vii) ser informado sobre las entidades públicas y privadas con las que ZIG haya compartido datos;  
(viii) ser informado sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y las consecuencias de no prestarlo; y  
(ix) la revocación de su consentimiento, en los casos en que el tratamiento de los datos esté justificado por el consentimiento.

3.7. En los casos en que al Usuario no le sea posible ejercer un determinado derecho, podrá solicitarlo directamente a ZIG a través del canal de comunicación indicado en esta Política de Privacidad.

**4. Intercambio de datos personales**

4.1. Para la viabilidad de los servicios de gestión de consumo, los datos personales podrán ser compartidos por ZIG. En este sentido, ZIG podrá compartir datos personales para operativizar el consumo del Usuario o el eventual pago o control de crédito del Usuario, así como podrá compartir datos personales con Establecimientos (personas que venden productos y/o servicios directamente al Usuario, y que, por estar registrados en el Sistema ZIG, están habilitados para prestar Servicios de Gestión de Consumo o, en caso de ser contratados, recibir el pago de Transacciones).

4.2. El Establecimiento tendrá acceso a la información de consumo del Usuario a través de la página web https://zig.fun/es/termos-e-politicas/ y podrá consultar el saldo y extracto de las transacciones almacenadas en la Plataforma ZIG. Dado que el Establecimiento es una persona jurídica distinta de ZIG, ella no tiene ninguna responsabilidad sobre el tratamiento de los datos personales realizado por los Establecimientos. Si el Usuario desea más información sobre las actividades de tratamiento de datos llevadas a cabo por el Establecimiento, deberá dirigirse directamente al mismo.

4.3. ZIG no proporciona información impresa, aunque el Establecimiento tiene la posibilidad de guardar e imprimir la información contenida en el sitio web de ZIG.

4.4. ZIG no facilita los datos personales de sus Usuarios a terceros sin su debida autorización, salvo en los casos en que esta cesión sea necesaria:

(i) para la ejecución de los servicios objeto de la Plataforma ZIG;

(ii) para el desarrollo de sus actividades comerciales;

(iii) para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, orden judicial o acto de autoridad competente;

(iv) para el ejercicio regular de sus derechos o la defensa de sus intereses (incluyendo aquí los intereses de sus funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y socios); o

(v) debido a otros casos previstos por la ley que dispensen de cualquier consentimiento por parte del titular de los datos personales.

4.5. ZIG también podrá compartir o recibir datos personales con el consentimiento del Usuario o bajo su dirección. En este sentido, por ejemplo, puede producirse un intercambio de información a través de una conexión con una plataforma de terceros.

4.5.1. En los casos de compartición con socios con el debido consentimiento del titular, el socio deberá adoptar como mínimo el mismo nivel de seguridad utilizado y garantizado por ZIG a sus Usuarios.

4.6. ZIG también podrá compartir los datos personales de los Usuarios con proveedores de servicios subcontratados, incluso sin el consentimiento del titular. Esta compartición puede ocurrir en la medida en que dicha información personal sea necesaria para la prestación del servicio, y el tratamiento se llevará a cabo bajo la dirección y en nombre de ZIG. Estos proveedores pueden, por ejemplo, prestar algún tipo de asistencia al Usuario, realizar comprobaciones de información o ser empresas que proporcionan infraestructura tecnológica u operativa.

4.7. En el Anexo I de esta Política de Privacidad se indican los principales socios comerciales de ZIG que eventualmente pueden recibir datos personales de los Usuarios, así como se indica el enlace de acceso a sus respectivas políticas de privacidad.

**5. Seguridad y almacenaje de datos**

5.1. La seguridad de los datos procesados es una prioridad para ZIG.

5.2. ZIG adopta todas las medidas técnicas y administrativas razonables para evitar el acceso no autorizado o el uso indebido de la información personal que procesa, todo ello con el objetivo de garantizar la mejor experiencia a sus Usuarios, así como minimizar los riesgos relacionados con su actividad.

5.3. En todas las operaciones realizadas a través de la Plataforma ZIG se utilizan medidas de seguridad y precaución razonables y adecuadas, con el fin de proteger los datos allí presentes, la integridad de las transacciones realizadas, así como la ocurrencia de posibles daños debidos al tratamiento de datos personales.

5.4. ZIG conservará los datos personales de los Usuarios almacenados en sus bases de datos durante el período necesario para su tratamiento.

**6. Exclusión de datos personales**

6.1. Si el Usuario desea eliminar sus datos personales que se encuentran bajo custodia de ZIG, deberá solicitarlo directamente a la empresa a través del canal de atención indicado en esta Política de Privacidad. Este procedimiento puede realizarse en cualquier momento.

6.1.1. El Usuario reconoce que la eventual desinstalación de la aplicación ZIG no es suficiente para la eliminación de su información personal.

6.1.2. ZIG podrá negarse a eliminar determinada información personal en los casos en que el almacenamiento de información esté permitido o sea exigido por ley (como las disposiciones de la Ley u otras Leyes Aplicables)

6.1.3. En este sentido, ZIG podrá, por ejemplo, conservar determinados datos en sus bancos debido a la custodia obligatoria de ciertos datos, así como podrá negarse a eliminar los datos personales de los Usuarios que tengan alguna obligación pendiente de cumplir, incluidos los importes impagados.

6.1.4. Al finalizar el tratamiento de los datos personales, éstos serán suprimidos por ZIG dentro del ámbito y los límites técnicos de sus actividades. No obstante, ZIG está autorizada a conservar los datos personales incluso después de la finalización de su tratamiento a efectos de:

(i) cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias;

(ii) transferencia a un tercero, siempre que se cumplan los requisitos de tratamiento de datos establecidos en la Ley u otras Leyes Aplicables; o

(iii) uso exclusivo de ZIG, quedando prohibido su acceso por un tercero, y siempre que los datos sean anonimizados.

**7. Cambios en la política de privacidad**

7.1. ZIG se reserva el derecho a realizar cambios en esta Política de Privacidad en cualquier momento, entrando en vigor la nueva versión inmediatamente después de su publicación en el sitio web de su propiedad (https://zig.fun/es/termos-e-politicas/). ZIG se compromete a informar a los Usuarios con correo electrónico registrado sobre la actualización de la misma.

7.1.1. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las modificaciones de la Política de Privacidad, deberá dejar de utilizar los servicios de ZIG Platform y podrá solicitar la supresión de sus datos personales dentro de los límites contractuales y legalmente posibles. Salvo que se especifique lo contrario, la presente Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales de los usuarios que posea el responsable del tratamiento.

7.2. La comunicación del Usuario con ZIG por algún aspecto relacionado con sus datos de carácter personal, o de algún modo relacionado con la presente Política de Privacidad, deberá realizarse por vía electrónica, a través de la dirección privacy@zigpay.com.br.

**8. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO.**

Para ejercer los Derechos ARCO, el Usuario, Titular o su representante debe presentar una solicitud por escrito de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición con la información y documentación siguiente: a) Nombre del Usuario y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Tarjeta de residente temporal o permanente) o, en su caso, la representación legal del Usuario (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Usuario, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales –(credencial de elector, pasaporte, Tarjeta de residente temporal o permanente); c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Usuario. En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Usuario respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus Datos Personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares contactar a: Dirección de correo electrónico: privacy@zigpay.com.br. El Responsable o sus Encargados le responderán al Usuario respectivo en un plazo máximo de treinta días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Usuario. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales señalados.

**9. Legislación, interpretación y jurisdicción.**

9.1. Todas las cuestiones derivadas o relacionadas con esta Política de Privacidad se interpretarán e interpretarán de conformidad con las Leyes Mexicanas en la materia, particularmente la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

9.2. Cualquier acción legal o procedimiento que surja de o esté relacionado con esta Política de Privacidad se llevará a cabo exclusivamente en los Tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Guadalajara, Jalisco, Noviembre, 2023.

**ZIG TECNOLOGÍAS MX SAPI DE CV**