

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – USUÁRIO FERRAMENTA ZIG
(Última atualização: 20 de setembro de 2023)

A **ZIG TECNOLOGIA S.A.** (“ZIG”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, nº 12.399, conjunto nº 61-A, no bairro Brooklin, CEP nº 04.578-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 26.356.125/0001-42, alinhada com as melhores práticas de transparência do mercado, vem apresentar a você, Usuário das tecnologias disponíveis no site <http://zig.fun>, APP, aplicativos eletrônicos ou similares, de propriedade da ZIG, para a utilização dos Serviços de Gestão de Consumo (“Ferramenta ZIG”), a sua Política de Privacidade.

1. Introdução e objetivos

- 1.1. A ZIG pretende proporcionar aos seus Usuários a melhor experiência de uso e consumo possível, trazendo por meio dos seus serviços rapidez e segurança na realização de pagamentos em bares, restaurantes, parques, hotéis, clubes, escolas, casas noturnas, shows, eventos, entre outros locais de entretenimento ao vivo. Para isso, a ZIG precisa realizar o tratamento de dados pessoais, isto é, a coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e/ou transferência de informações relacionadas a uma pessoa humana identificada ou identificável, que são disponibilizadas pelos Usuários ao utilizarem a Ferramenta ZIG.
- 1.2. A privacidade e segurança dos dados pessoais de cada Usuário é de grande importância para a ZIG e, por este motivo, a ZIG desenvolveu esta Política de Privacidade - integrante dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo ZIG - que possibilitará a você, Usuário da ZIG, saber o que é feito com as suas informações que são recebidas e tratadas pela ZIG.
- 1.3. A ZIG garante aos seus Usuários transparência sobre os seus direitos e quais dados pessoais são coletados, bem como, as razões pelas quais estes são coletados e com quem podem ser compartilhados.
- 1.4. Caso você não concorde com esta Política de Privacidade, não deverá utilizar a Ferramenta ZIG. Desta forma, leia com atenção o quanto estabelecido neste documento e, em caso de dúvida, entre em contato conosco. Será um prazer oferecer qualquer esclarecimento adicional.

2. Dados pessoais coletados

- 2.1. Consideram-se dados ou informações pessoais quaisquer dados relacionados à pessoa física identificada ou identificável, ou que remeta à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- 2.2. Para a utilização dos serviços fornecidos pela Ferramenta ZIG, o Usuário poderá disponibilizar, direta ou indiretamente, à ZIG:

Dados cadastrais, tais como, nome completo, CPF, gênero, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, fotografia de perfil;

Dados biométricos, tais como biometria facial, impressão digital, escaneamento de íris e reconhecimento de voz;

Dados bancários e de pagamento, tais como informações de cartão de crédito ou débito, Chave PIX, conta e agência bancária (incluindo as informações de verificação de pagamento relacionadas); e

Dados de consumo, tais como valores gastos, produtos ou serviços adquiridos, entre outras informações relacionadas ao consumo do Usuário.

- 2.3. Os dados biométricos poderão ser disponibilizados pelo Usuário para o acesso a determinadas funcionalidades da Ferramenta ZIG. Nesse caso, tais dados serão coletados por meio do próprio dispositivo móvel do Usuário e transmitidos para uma base de dados protegida.
- 2.4. É importante que os Usuários mantenham os seus dados pessoais cadastrais atualizados para que as informações presentes na Ferramenta ZIG mantenham-se corretas e verdadeiras.
 - 2.4.1. A ZIG de nenhuma forma se responsabiliza pela veracidade dos dados que são fornecidos pelo Usuário, seja este fornecimento feito de forma direta ou por meio de ferramentas de terceiros.
- 2.5. Além das informações que são fornecidas direta ou indiretamente pelo Usuário, a ZIG utiliza tecnologias que permitem a coleta de determinadas informações técnicas que podem eventualmente ser consideradas dados pessoais, tais como o sistema operacional do dispositivo utilizado pelo Usuário, seu endereço de protocolo de Internet ou endereço URI (Identificador Uniforme de Recurso), dados de consumo ou localização.

3. Uso e finalidades do tratamento de dados pessoais

- 3.1. A ZIG utiliza dados pessoais dos seus Usuários apenas para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade e conforme as condições aqui estabelecidas.
- 3.2. Para a execução dos serviços oferecidos pela ZIG aos seus Usuários, a ZIG precisa tratar os dados por ela coletados. Dados pessoais poderão, por exemplo, ser utilizados para:
 - (i) a viabilização da gestão do consumo dos Usuários;
 - (ii) a operacionalização de pagamentos;
 - (iii) o oferecimento de um melhor desempenho e experiência aos Usuários;
 - (iv) o desenvolvimento de novas funcionalidades ou o monitoramento do uso da Ferramenta ZIG; ou
 - (v) o cumprimento dos Termos e Condições de Uso do Sistema ZIG.
- 3.3. A ZIG poderá, ademais, realizar o tratamento dos dados pessoais dos seus Usuários com base nas seguintes hipóteses:
 - (i) execução de contratos, incluindo procedimentos preliminares relacionados aos contratos
 - (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ordem judicial ou ato de autoridade competente;
 - (iii) exercício regular de seus direitos ou defesa dos seus interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (incluindo aqui interesses dos seus administradores, diretores, funcionários, agentes, contratados e parceiros);
 - (iv) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
 - (v) legítimo interesse, respeitados os direitos e garantias fundamentais do titular; ou
 - (vi) mediante consentimento, quando o tratamento não se enquadrar em nenhuma outra hipótese legal; ou

(vii) em razão de outras hipóteses previstas em lei.

- 3.4. A ZIG poderá entrar em contato com os Usuários enviando-lhes e-mails ou notificações com alertas, publicidades ou comunicados, a fim de auxiliar no uso das funcionalidades da ZIG, encaminhar lembretes de uso ou informações que possam ser do interesse do Usuário, compartilhar informações relativas à ZIG, entre outros. Se o Usuário não desejar mais receber determinados e-mails, este poderá informar à ZIG, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese na qual esta interromperá o mais rápido possível tais serviços. Para cancelar a inscrição, o Usuário deverá encaminhar a solicitação para o endereço eletrônico privacidade@zig.fun.
- 3.5. A ZIG poderá, ainda, tratar os dados pessoais dos Usuários a fim de gerar informações estatísticas (individuais ou gerais), identificar necessidades específicas de cada Usuário, bem como desenvolver ou oferecer determinados produtos ou serviços que se enquadrem nos seus perfis.
- 3.6. Todo o uso de dados pessoais realizado pela ZIG respeita o quanto disposto nas leis nacionais aplicáveis, em especial a Lei nº 13.709/18, também conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

4. Direitos do titular

4.1. A ZIG assegura ao titular do dado pessoal:

- ✓ a confirmação da existência de tratamento do seu dado por parte da ZIG;
- ✓ o acesso aos seus dados pessoais;
- ✓ a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, observando o disposto nos itens 2.2.1 e 2.2.2 desta Política;
- ✓ a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✓ a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do titular do dado, de acordo com eventual regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em lei;
- ✓ ser informado a respeito das entidades públicas e privadas com as quais a ZIG realizou uso compartilhado de dados;
- ✓ ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- ✓ a revogação do seu consentimento, nas hipóteses em que o tratamento dos dados se justifique pelo consentimento.

4.2. Nas hipóteses nas quais não seja possível ao próprio Usuário a execução de determinado direito, este poderá solicitar diretamente à ZIG por meio do canal de comunicação: privacidade@zig.fun.

5. Compartilhamento de dados pessoais

5.1. Respeitados os limites legais, a ZIG poderá compartilhar os dados pessoais com:

Clientes e terceiros envolvidos na operação, para viabilizar a prestação de serviços de gestão de consumo em estabelecimentos e eventos. Em especial, os clientes terão acesso às informações de consumo dos Usuários pelo site zig.fun e poderá visualizar o saldo e o extrato das movimentações armazenadas na Ferramenta ZIG;

Empresas do grupo econômico, sempre que for necessário ou importante para apoiar e promover as atividades da ZIG, cumprir obrigações legais ou regulatórias, exercer regularmente os seus direitos e/ou quando o compartilhamento for para beneficiar o titular ou puder ser do seu interesse;

Fornecedores, no Brasil e exterior, para prover a infraestrutura técnica ou operacional necessária para as atividades da ZIG;

Prestadores de serviços, para a executar os serviços contratados pela ZIG. Nesse caso, as empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações;

Autoridades e/ou órgãos públicos, agências reguladoras, autarquias e/ou advogados quando necessário para cumprir decisão judicial ou solicitação governamental; resguardar direitos e prevenir responsabilidades da ZIG; investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; investigar possíveis violações de direitos da ZIG e/ou de terceiros;

Parceiros Comerciais, para prover ou promover produtos e serviços da ZIG e/ou dos seus Parceiros Comerciais. Nesse caso, o titular poderá ser impactado com conteúdos publicitários diversos, tais como: ofertas, comunicados, convites, promoções, entre outros.

São alguns dos Parceiros Comerciais da ZIG:

Nome do Parceiro	Link para Política de Privacidade do Parceiro
AMBEV S.A. (Zé Delivery)	https://www.ambev.com.br/politica-de-privacidade

Terceiros em geral, quando for necessário para atender a legítimo interesse, bem como quando a ZIG acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação dos dados pessoais pelos terceiros seja razoavelmente necessário para detectar ou impedir fraudes, resolver questões técnicas ou de segurança; ou garantir a segurança das atividades da ZIG, dos titulares e de terceiros. Nesse caso, os dados e as informações poderão ser compartilhados com adquirentes, instituições financeiras ou de pagamentos, instituidores de arranjo de pagamento, empresas de tecnologia da informação ou segurança da informação e/ou outros terceiros.

- 5.2. A ZIG não fornecerá os dados pessoais dos seus Usuários para terceiros sem a sua devida autorização, com exceção aos casos nos quais este compartilhamento seja necessário:
- (i) para a execução dos serviços objeto da Ferramenta ZIG;
 - (ii) para o desenvolvimento das suas atividades comerciais;
 - (iii) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ordem judicial ou ato de autoridade competente;
 - (iv) para o exercício regular de seus direitos ou defesa dos seus interesses (incluindo aqui interesses dos seus administradores, diretores, funcionários, agentes, contratados e parceiros);
 - (v) em razão de outras hipóteses previstas em lei que dispensam eventual consentimento por parte do titular do dado pessoal.
- 5.3. A ZIG poderá, ainda, compartilhar ou receber dados pessoais mediante o consentimento do Usuário ou sob sua orientação. Neste sentido, exemplificativamente, poderá ocorrer uma troca de informação por meio de uma conexão com uma plataforma de terceiro.

- 5.4. O Usuário está ciente que o tratamento dos dados pessoais compartilhados será realizado de acordo com as políticas de privacidade dos respectivos terceiros.

6. Segurança e Armazenamento dos dados

- 6.1. A segurança dos dados tratados é uma prioridade para a ZIG.
- 6.2. A ZIG toma todas as medidas técnicas e administrativas razoáveis para impedir o acesso não autorizado ou o uso indevido das informações pessoais que são por ela tratadas, tudo isso com o objetivo de garantir a melhor experiência dos seus Usuários, bem como minimizar os riscos relativos à sua atividade.
- 6.3. Em todas as operações realizadas através da Ferramenta ZIG são utilizadas as medidas de segurança e precaução razoáveis e apropriadas, visando proteger os dados ali presentes, a integridade das transações realizadas, bem como a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento dos dados pessoais.
- 6.4. A ZIG manterá armazenados nos seus bancos de dados os dados pessoais dos Usuários pelo prazo necessário aos seu tratamento.

7. Exclusão de dados pessoais

- 7.1. Caso o Usuário deseje excluir os seus dados pessoais que estejam sob guarda da ZIG, este deverá solicitar diretamente à empresa por meio do canal de atendimento indicado nesta Política de Privacidade.
- 7.1.1. O Usuário reconhece que a eventual desinstalação do aplicativo da ZIG não basta para a exclusão das suas informações pessoais.
- 7.1.2. Será possibilitada à ZIG se recusar a eliminar determinadas informações pessoais nos casos em que o armazenamento da informação seja permitido ou requerido por lei (como as disposições do Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/14, ou da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/18).
- 7.1.3. Neste sentido, a ZIG poderá, por exemplo, manter determinados dados nos seus bancos em razão da guarda obrigatória de determinados dados, bem como poderá se recusar a eliminar dados pessoais de Usuários que possuam alguma obrigação pendente de cumprimento, incluindo valores não pagos.
- 7.1.4. Ao fim da realização do tratamento dos dados pessoais, estes serão eliminados pela ZIG no âmbito e nos limites técnicos das suas atividades. Não obstante, à ZIG é autorizada a conservação dos dados pessoais mesmo após o fim do seu tratamento para fins de:
- (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - (ii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados; ou
 - (iii) uso exclusivo da ZIG, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

8. Transferência internacional de dados

- 8.1. A ZIG trata os dados pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações aplicáveis.

9. Disposições gerais

- 9.1. A ZIG se reserva o direito de fazer alterações nesta Política de Privacidade a qualquer momento, entrando em vigor a nova versão imediatamente após a postagem dela no sítio eletrônico de sua titularidade (<https://zig.fun>).
- 9.1.1. Caso o Usuário não concorde com qualquer das alterações da Política de Privacidade, este deverá cessar o uso dos serviços da Ferramenta ZIG, podendo solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nos limites contratuais e legalmente possíveis. Salvo disposição em contrário, a atual Política de Privacidade se aplica a todos os dados pessoais dos usuários que o controlador de dados tiver.
- 9.2. A comunicação do Usuário com a ZIG em razão de aspecto relativo aos seus dados pessoais, ou de qualquer forma relacionado a esta Política de Privacidade, deverá se realizar pela via eletrônica, através do canal privacidade@zig.fun.

10. Legislação, interpretação e foro

- 10.1. Esta Política de Privacidade será regida e interpretada exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que dela surgir, ou a ela for relacionada, deverá ser solucionada no foro da comarca de São Paulo/SP.

ZIG TECNOLOGIA S.A.