

RESUMEN

1. Este resumen tiene la finalidad de indicar los principales derechos y obligaciones del Usuario de los servicios prestados por ZIG, para usar la Aplicación, conforme previsto en los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Zig (“Término”).
2. ZIG presta servicios remotamente, por medio de acceso a la Aplicación. Por tratarse de servicios de tecnología, ZIG no garantiza el uso de la aplicación sin interrupciones, sin la incidencia de momentos de indisponibilidad, lentitud, fallas, mal funcionamiento, atrasos u otras imperfecciones.
3. Para utilizar la Aplicación es necesario que el Usuario efectúe su Registro, para eso, deberá informar o confirmar (según se aplique) todos los datos personales exigidos; comprometiéndose a la veracidad y actualización de las informaciones.
4. La contraseña de acceso y Registro son de uso personal e intransferible y deberán ser mantenidos en secreto, pues su uso indebido podrá resultar en perjuicios financieros para el Usuario. ZIG no se responsabilizará de cualesquier perjuicios resultantes de la fragilidad de los mecanismos que el Usuario utilice para asegurar el secreto de sus informaciones de acceso a la Aplicación.
5. Solo los Usuarios mayores de 18 (dieciocho) años y con plena capacidad de ejercer actos de la vida civil pueden usar la Aplicación. Además, no podrán usarla aquellas personas cuyo Registro no haya sido aprobado o haya sido cancelado por algún motivo.
6. Para acceso y uso de la Aplicación, el Usuario deberá tener equipos en condiciones y compatibles, y con acceso a Internet, y deberá responsabilizarse de obtener, mantener y costear dichos equipos.
7. Para el pago del consumo a los Establecimientos, el Usuario deberá utilizar los Servicios de Pago integrados a la Aplicación, prestados por terceros, que suministran la tecnología necesaria para captura de transacciones por tarjeta de crédito y débito u otros instrumentos de pago. La utilización de los Servicios de Pago estará sujeta a las condiciones exigidas por las Adquirentes.
8. ZIG no se responsabiliza: (i) por el Contenido que los Establecimientos suministran en la Aplicación; o (ii) por los Servicios de Pago prestados por las Adquirentes cuyos sistemas están integrados a la Aplicación.
9. ZIG no recoge, almacena comparte o utiliza los datos de las tarjetas u otros instrumentos de pago que el Usuario registre en la Aplicación.
10. ZIG tiene una Política de Privacidad que indica cómo las informaciones del Usuario serán recogidas, utilizadas, almacenadas, procesadas, divulgadas y protegidas. El Usuario debe leer atentamente la Política de Privacidad, que es una parte integrante de este Término.

11. El Término y las posteriores alteraciones que sean realizadas, se celebra por plazo indeterminado.
12. Las características y límites de cada una de las Funcionalidades de la Aplicación están discriminadas en este Término, inclusive a respecto de tarifas que el Usuario paga.
13. ZIG podrá alterar el Término y demás políticas aplicables, a su exclusivo criterio. Cuando haya modificaciones substanciales, el Usuario será notificado por e-mail o mensaje suministrado en la Aplicación. La continuidad del uso de la Aplicación será considerada como aceptación de dichas modificaciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN ZIG

Por este instrumento, el “Usuario”, identificado y cualificado en el Registro; y ZIG TECNOLOGIA S.A., situada en la Av. das Nações Unidas, 12.399, 6º andar, Conjunto 61 A, Brooklin, São Paulo / SP, CEP 04089-001, inscrita en el CNPJ con el N.º 26.356.125/0001-42 (“ZIG”), resuelven celebrar estos Términos y Condiciones de Uso referentes a la Aplicación Zig (“Término”), según las siguientes cláusulas y condiciones.

Al manifestar su aceptación electrónica, mediante un clic en la opción “Leí y acepto los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Zig”, el Usuario estará automáticamente concordando con los Términos y condiciones de este Documento disponible en <https://zig.fun/terminos-y-politicas/>

ZIG podrá, en cualquier momento, alterar las Funcionalidades existentes en la Aplicación, y también alterar, añadir o excluir cualesquier condiciones previstas en este Término; de modo que el Usuario debe verificar su versión actualizada antes de utilizar la Aplicación.

Los servicios prestados por ZIG consisten en el suministro de tecnología, mediante las Funcionalidades existentes en la Aplicación.

ZIG no se responsabiliza de los Servicios de Pago prestados por terceros, cuyo sistema está integrado a la Aplicación, ni tendrá acceso a los datos de la tarjeta que el Usuario registró.

1. Objeto

1.1. Por medio de este Término, ZIG concede la licencia individual, no exclusiva e intransferible, de un software, de propiedad de ZIG (“Aplicación”), para uso en smartphones, tabletas u otros dispositivos móviles con acceso a Internet, que será suministrado al Usuario para que utilice los Servicios, a través de sus Funcionalidades.

1.1.1. Cualquier persona física o jurídica (“Usuario”), después de rellenar el Registro y aceptar este Término, está apta a utilizar los Servicios prestados por ZIG, y declara tener como mínimo 18 (dieciocho) años y plena capacidad civil para la práctica de los actos y negocios jurídicos en los cuales venga a involucrarse al usar la Aplicación.

1.2. Por medio de la Aplicación, ZIG prestará servicios de tecnología para conectar el Usuario a los Establecimientos, mediante el uso de las Funcionalidades (“Servicios”).

1.3. La Aplicación será integrada con los sistemas de bares, restaurantes, organizadores o promotores de eventos y otros establecimientos acreditados ante ZIG (“Establecimientos”), los cuales suministran Contenido y posibilitan que el usuario adquiera

productos o servicios, mediante el uso de las Funcionalidades.

1.3.1. El Usuario reconoce que los Establecimientos son exclusivamente responsables de todas las informaciones y contenidos divulgados en la Aplicación, incluyendo fotos, imágenes de los productos o servicios, su descripción o características, informaciones, menús, precios, y otros (“Contenido”).

1.3.2. Los Establecimientos son los únicos y exclusivos responsables de la calidad, existencia, cantidad, seguridad, entrega y garantía de los productos o servicios que comercializan; de forma que ZIG no ejercerá ningún control o fiscalización y no tendrá ninguna responsabilidad sobre estos, ni por la veracidad del Contenido suministrado en la Aplicación.

1.3.3. El Usuario deberá resolver directamente con los Establecimientos eventuales reclamaciones con relación a la indicación de datos incorrectos, inexactos o imprecisos relacionados con el Contenido publicado en la Aplicación, teniendo en vista que los Servicios prestados por ZIG se limitan al suministro de tecnología para dichos Establecimientos puedan divulgar Contenido y ofrecer las informaciones necesarias para el uso de las Funcionalidades.

1.3.4. Los Establecimientos serán responsables de mantener el Contenido actualizado en la Aplicación, inclusive con relación a productos, servicios y precios del Menú.

1.4. Para el pago de los Establecimientos, ZIG utiliza servicios de medios de pago electrónico prestados por terceros (“Adquirentes”), que realizan la captura, procesamiento y liquidación de las transacciones con tarjeta de crédito y débito del Usuario, u otros instrumentos de pago aceptados (“Servicios de Pago”).

1.4.1. Están incluidos en los Servicios de Pago el registro y almacenaje de los datos de los instrumentos de pago que los Usuarios utilizan para pagar a los Establecimientos.

1.4.2. Los datos de tarjetas o de otros instrumentos de pago que el usuario ha registrado en la Aplicación, para usar los Servicios de Pago, no serán recogidos, almacenados, compartidos o de cualquier forma utilizados por ZIG.

1.4.3. El Usuario debe verificar las condiciones de los Servicios de Pago en el momento de utilizarlos, pues ZIG no se responsabilizará por cualesquier obligaciones de las Adquirentes.

1.4.4. El saldo y extractos de movimiento de la cuenta ZIG solo refleja el consumo del Usuario en los Establecimientos, y no representa la realización de las transacciones con la tarjeta u otros instrumentos de pago.

2. Registro del Usuario y Acceso a la Aplicación

2.1. Para usar la Aplicación, el Usuario deberá: (i) rellenar el registro, suministrando sus datos personales, número de CPF, e-mail, teléfono de contacto y demás informaciones (“Registro”); (ii) manifestar su aceptación de este Término; y (iii) registrar una contraseña

de acceso, de uso personal e intransferible.

2.1.1. Para su Registro, el Usuario podrá permitir que ZIG tenga acceso a los datos personales e informaciones suministradas por proveedores de servicios de redes sociales, como Facebook e Instagram. En este caso, el Usuario deberá verificar si las informaciones compartidas están correctas y actualizadas antes de completar su Registro.

2.1.2. El Usuario será el único responsable de la veracidad de las informaciones suministradas al hacer el Registro, so pena de responder por falsedad ideológica y tener que indemnizar por todos los daños causados, a ZIG, a los Establecimientos, Adquirentes y terceros perjudicados.

2.1.3. El Usuario deberá mantener sus informaciones actualizadas, realizando la alteración del Registro.

2.1.4. ZIG podrá, en cualquier momento, solicitar al Usuario el envío de informaciones complementarias y/o documentos necesarios para confirmar las informaciones indicadas en el Registro.

2.1.5. ZIG podrá limitar o suspender los Servicios, inclusive bloqueando el acceso a la Aplicación y cancelando el Registro, en el caso de que: (i) el Usuario no suministre las informaciones y/o documentos solicitados; o (iii) ZIG constate que el Usuario ha suministrado datos incorrectos, desactualizados, incompletos o falsos; sin perjuicio de otras medidas que ZIG entienda necesarias, sin que deba al Usuario cualquier tipo de indemnización o resarcimiento.

2.1.6. ZIG adoptará todas las medidas necesarias y utilizará tecnologías adecuadas para proteger la recolección, procesamiento y almacenaje de las informaciones del Usuario, pero no puede asegurar que terceros no autorizados usen medios fraudulentos para furto, uso indebido, alteración o acceso no autorizado a las informaciones del Usuario.

2.2. Además de las informaciones de Registro, el Usuario podrá suministrar informaciones adicionales para usar los Servicios de Pago, incluyendo, pero no limitándose a los datos de su tarjeta de crédito o débito, entre otros instrumentos de pago aceptados.

2.2.1. Al suministrar los datos de la tarjeta, el sistema de las Adquirentes será responsable de la captura y realización de la transacción de pago. **ZIG no tiene acceso a los datos de la tarjeta del Usuario, tampoco asume la responsabilidad de recoger y almacenar dichos datos.**

2.2.2. El Usuario solo podrá indicar tarjetas que están a su nombre. No es posible incluir tarjetas de terceros.

2.3. El acceso a la Aplicación será mediante la indicación del e-mail o CPF y contraseña registrada por el Usuario, que son de uso personal, exclusivo e intransferible, y deberán ser mantenidos bajo su custodia y responsabilidad.

2.3.1. El Usuario deberá comunicar a ZIG la pérdida, extravío o acceso indebido de su contraseña, para que se puedan adoptar las medidas necesarias para bloquear el acceso a la Aplicación. Todas las contrataciones ocurridas hasta la fecha del comunicado serán consideradas responsabilidad del Usuario.

2.4. Para usar la Aplicación, el Usuario deberá tener equipos (smartphone, tableta u otros dispositivos similares) con acceso a Internet y en condiciones compatibles de uso, y el Usuario es responsable por la obtención, mantenimiento y costeo de dicho acceso y de los equipos (incluyendo el pago de tributos, tarifas o cargas cobrados por los proveedores de servicios).

2.4.1. ZIG no será responsable de cualquier problema derivado de la imposibilidad de usar la Aplicación debido a incompatibilidad de los equipos, ausencia o falla en el acceso a Internet.

3. Servicios de ZIG

3.1. Los Servicios que ZIG prestará consisten en el suministro de la tecnología necesaria, por medio de una licencia de uso de la Aplicación, para que el Usuario pueda utilizar los siguientes servicios (en conjunto "Funcionalidades"):

(a) "Búsqueda de Establecimientos": el Usuario podrá buscar y localizar los Establecimientos registrados en la Aplicación, de acuerdo con el Contenido suministrado;

(b) "Grab&Go": el Usuario podrá realizar pedidos de compra de servicios o productos comercializados por Establecimientos cercanos a su localización, comprometiéndose a retirarlos en el lugar indicado por el Establecimiento;

(c) "Menú": el Usuario podrá tener acceso al Menú de los Establecimientos cercanos a su localización, para visualizar los productos y servicios disponibles en el momento de su acceso a la Aplicación;

(d) "Historial de Consumo": el Usuario podrá consultar su historial de consumo en los Establecimientos;

(e) "Saldos": el Usuario podrá verificar los saldos de recarga y el pago de su consumo en los Establecimientos, después que las Adquirentes hayan confirmado la transacción de pago;

(f) "Apoyo": el Usuario podrá enviar sus dudas y solicitudes a ZIG, a través de: (i) chat directo con el equipo de apoyo, cuando disponible; y/o (ii) consultar la lista de preguntas frecuentes; y

(g) "Datos del Usuario": el Usuario podrá consultar y alterar los datos personales suministrados en el Registro, los datos de iniciar sesión y contraseña de acceso a la Aplicación y las tarjetas registradas para usar los Servicios de Pago.

3.1.1. Algunas de las Funcionalidades podrán no estar disponibles en la Aplicación para determinados Establecimientos.

3.1.2. ZIG podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, incluir nuevas Funcionalidades en la Aplicación, alterar sus características o excluirlas, sin necesidad de aviso previo.

3.2. Los Servicios de Pago disponibles en la Aplicación serán utilizados mediante el acceso a Funcionalidades específicas, conforme las modalidades y condiciones indicadas por la Adquirente responsable.

3.2.1. Para usar los Servicios de Pago en determinados Establecimientos, ZIG podrá emitir una tarjeta plástica para el Usuario ("Tarjeta ZIG o "ZigCard") vinculada a su Registro, disponible de acuerdo con el saldo de recursos del Usuario.

3.2.2. La Tarjeta ZIG deberá ser utilizada exclusivamente por el Usuario, en los Establecimientos acreditados en la Aplicación y cuyo consumo esté disponible.

3.2.3. El Establecimiento entregará la Tarjeta ZIG, que deberá ser restituida luego de ser utilizada.

3.2.4. ZIG cobrará una tarifa específica por el extravío, pérdida o no devolución de la Tarjeta ZIG, que será paga por el Usuario: (i) por medio de débito automático realizado por las Adquirentes; o (ii) directamente en el Establecimiento responsable, por los medios de pago suministrados.

3.2.4.1. En caso de extravío, pérdida, hurto o robo, el Usuario deberá inmediatamente bloquear su Tarjeta ZIG por medio de la Aplicación o directamente con el equipo local. Ni ZIG ni los Establecimientos/Eventos se responsabilizan por el uso indebido de la Tarjeta ZIG, ni por su extravío, pérdida, hurto o robo, de forma que no habrá reembolso de valores en ninguno de los casos descritos.

3.2.5. Las Adquirentes podrán realizar transacciones de pago del valor relacionado a la entrega de la Tarjeta ZIG, para posterior repase de los valores.

3.3. El Usuario deberá en el momento del pago, verificar si los valores indicados en la Aplicación están correctos y corresponden al consumo realizado en los Establecimientos.

3.3.1. Si los valores no están correctos, el Usuario deberá solicitar a los Establecimientos que realicen la alteración antes del pago.

3.3.2. El pago de valores incorrectos deberá ser solucionado directamente con el Establecimiento.

4. Remuneración de ZIG

4.1. Los Servicios relacionados con las Funcionalidades de Búsqueda de Establecimientos, Menú, Historial de Consumo, Saldo, Apoyo y Datos del Usuario están exentos del cobro de tarifas.

4.2. Los Establecimientos podrán cobrar tarifas por el uso de las demás Funcionalidades, no descritas en la cláusula anterior, de acuerdo con los valores divulgados en la Aplicación antes de la utilización de cada Funcionalidad; y que cada Establecimiento podrá alterar, sin aviso previo, a su exclusivo criterio.

4.2.1. El Usuario expresamente autoriza a las Adquirentes a realizar, por su cuenta y orden, el débito del valor de las tarifas que cobran en su tarjeta u otros instrumentos de pago registrados en la Aplicación.

4.2.2. La ausencia de pago resultará en el cobro de los recargos moratorios previstos en ley y la posibilidad del cobro de la suma adeudada por cualesquier medios disponibles.

5. Funcionamiento de la Aplicación

5.1 ZIG no garante ni el funcionamiento ininterrumpido ni la velocidad del sistema operacional de la Aplicación, que podrá presentar indisponibilidad, lentitud y error de procesamiento, inclusive por tiempo indeterminado, en casos de mantenimiento preventivo o correctivo, falla de operación, error de sistema, fallas de otros prestadores de servicios y eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

5.2. ZIG no se responsabilizará de: (i) intermitencia o indisponibilidad de la conexión con Internet adoptada por el Usuario; (ii) incapacidad técnica del dispositivo móvil del Usuario o sistema operacional de los Establecimientos o Adquirentes; (iii) indisponibilidad de la Aplicación en la tienda de Aplicaciones o navegador de Internet que el Usuario utiliza; y/o (iv) actividades de personas no autorizadas a utilizar los sistemas que integran la Aplicación.

5.3. ZIG se compromete a velar por la seguridad de todas las informaciones suministradas por el Usuario en la Aplicación, tales como datos de registro, informaciones personales, búsquedas realizadas, y otras. Sin embargo, no será responsable ni se hará cargo de eventual reparación de daños, de cualquier naturaleza, en los casos en que el sistema de la Aplicación haya sido invadido o sufra fallas debido a la acción de terceros que de forma ilegal, tengan acceso a las informaciones almacenadas en la Aplicación.

5.4. El Usuario no podrá utilizar la Aplicación para fines ilegales, incluyendo la captación ilegal de datos, softwares o cualquier otro tipo de actividad que sea considerada como tentativa de burlar el sistema, las informaciones y el Contenido de la Aplicación, so pena de ser responsabilizado civil y criminalmente.

5.5. ZIG suministrará en la Aplicación las informaciones de Establecimientos registrados. Los Establecimientos pueden, en cualquier momento y sin necesidad de avisoprevio, excluir su registro de la Aplicación o, también, modificar cualquier Contenido suministrado, incluyendo los productos o servicios y sus respectivos precios.

6. Privacidad de las Informaciones

6.1. ZIG tiene una Política de Privacidad que indica cómo las informaciones del Usuario serán recogidas, utilizadas, almacenadas, procesadas, divulgadas y protegidas. El Usuario debe leer atentamente la Política de Privacidad, que es parte integrante de este Término y está disponible a través del link: <https://zig.fun/terminos-y-politicas/>

6.2. El Usuario expresamente autoriza a ZIG a compartir con los Establecimientos sus datos personales e informaciones sobre el uso de la Aplicación.

6.2.1. De la misma forma, el Usuario autoriza a ZIG a compartir con los prestadores de Servicios de Pago los datos personales informados en el Registro.

6.3. En determinados casos, ZIG podrá entrar en contacto con el Usuario, por e-mail, teléfono o cualquier otro medio de comunicación, para resolver dudas o problemas relacionados con el uso de la Aplicación, reclamación, pedido de opinión al respecto del cumplimiento de este Término.

6.4. El Usuario autoriza que todas las comunicaciones sean gravadas y almacenadas.

6.5. El Usuario autoriza a ZIG a enviarle comunicados y publicidad, por e-mail, sobre los Servicios y novedades en la Aplicación.

6.6. ZIG ayudará y cooperará con cualquier autoridad judicial, reguladora u órgano público que solicite informaciones, y en este caso podrá suministrar cualesquier informaciones sobre el Usuario o el uso de la Aplicación.

7. Propiedad Intelectual

7.1. ZIG y sus proveedores de Contenido son los legítimos detentores de todos los derechos referentes al código fuente, software, dirección electrónica y método de funcionamiento, y también de las fotografías, imágenes, logotipos, proyectos, marcas, textos, gráficos, íconos, trechos de audio, descargas digitales, compilación de proyectos, vídeos, señas distintivas e informaciones de la Aplicación y de las Funcionalidades, y está protegida por la legislación brasileña pertinente.

7.2. So pena de sanciones previstas en la legislación vigente es prohibido para el Usuario que realice cualquier tipo de reproducción, total o parcial, permanente o provisoria, de forma gratuita u onerosa, aunque sin alteraciones, de cualquier Contenido, de la Aplicación y de las Funcionalidades, aunque sea por medio de *hiperlink*, sin la expresa autorización escrita de ZIG, y aunque sean realizados como referencias y/o propagandas en *websites* o cualquier otro medio de difusión de informaciones.

8. Plazo de Vigencia, Extinción y Modificaciones del Término

8.1. Este Término entra em vigor en la fecha de su aceptación por parte del Usuario y tendrá vigencia por tiempo indeterminado.

8.2. Este Término se considerará extinto, inmediatamente y sin necesidad de aviso previo, en los casos en que: (i) haya cancelación o sea negado el Registro del Usuario; (ii) ZIG deje de prestar los Servicios, ante la discontinuidad de la Aplicación; (iii) las autoridades competentes decreten la suspensión de la ejecución de los Servicios; o (iv) sea verificado algún evento de caso fortuito o de fuerza mayor que impida la ejecución de los Servicios.

8.3. ZIG se reserva el derecho de, en cualquier momento y a su único y exclusivo criterio, cerrar sus actividades comerciales y dejar de prestar los Servicios por medio de la Aplicación.

8.4. ZIG revisará este Término periódicamente para adecuar la prestación de los Servicios y la utilización de la Aplicación. ZIG podrá alterar este Término, excluyendo, modificando o incluyendo cláusulas o condiciones, a su exclusivo criterio, sin necesidad de aviso previo; el Usuario deberá analizar la versión actualizada del Término antes de rellenar el Registro y utilizar la Aplicación. Si el Usuario no está de acuerdo con las alteraciones realizadas en el Término, podrá dejar de utilizar la Aplicación.

8.5. Cuando haya modificaciones substanciales, el Usuario será comunicado por e-mail o mensaje suministrado en la Aplicación. Si no estuviera de acuerdo con la modificación, el Usuario podrá solicitar la cancelación de su Registro y dejar de utilizar los Servicios. La continuidad de uso de la Aplicación será considerada como aceptación de las modificaciones en el Término.

9. Disposiciones Generales

9.1. ZIG no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, a respecto de las informaciones o Contenido disponible en la Aplicación, siendo el Usuario quien debe verificar la autenticidad y confiabilidad de todas las informaciones que los Establecimientos publican en la Aplicación.

9.2. En la hipótesis de que cualquier cláusula, Término o disposición de este documento sea declarada nula o no aplicable, dicha nulidad o inviabilidad no afectará a las otras cláusulas, Términos o disposiciones las cuales conservarán su plena vigencia.

9.3. El Usuario declara tener conocimiento y estar de acuerdo que, independientemente del lugar de donde estén siendo utilizados los Servicios, la relación entre las Partes estará siempre sujeta a la legislación brasileña.

9.4. El Foro de la Ciudad de São Paulo / SP es elegido como competente para resolver cualesquier litigios y/o demandas referentes al presente Término.

Versión actualizada el 20 de agosto de 2022.

ZIG TECNOLOGIA S.A.