

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – UTILISATEUR OUTIL ZIG  
(Dernière mise à jour : 01 janvier 2023)

**ZIG TECNOLOGIA S.A. ("ZIG")**, entité de droit privé dont le siège social est situé Avenida das Nações Unidas, 12.399, suite 61-A, Brooklin, Code Postal 04.578-000, São Paulo, Brésil, et dont le numéro d'identification fiscale (CNPJ/ME) est le 26.356.125/0001-42, conformément aux meilleures pratiques de transparence du marché, vous présente, en tant qu'Utilisateur des technologies disponibles sur [zig.fun](https://zig.fun), APP, applications électroniques ou similaires, appartenant à ZIG, pour l'utilisation des Services de Gestion de Consommation ("Outil ZIG"), sa Politique de Confidentialité.

## **1. Introduction et objectifs**

- 1.1. ZIG a pour objectif de fournir à ses Utilisateurs la meilleure expérience possible en termes d'utilisation et de consommation, en apportant par le biais de ses services la rapidité et la sécurité dans l'exécution des paiements dans les restaurants, les clubs, les écoles, les boîtes de nuit et les événements. À cette fin, ZIG a besoin d'effectuer le traitement de données personnelles, c'est-à-dire la collecte, l'utilisation, l'accès, le traitement, le stockage, la suppression, la communication et/ou le transfert d'informations relatives à une personne humaine identifiée ou identifiable, qui sont mises à disposition par les Utilisateurs lors de l'utilisation de l'Outil ZIG.
- 1.2. La confidentialité et la sécurité des données personnelles de chaque Utilisateur sont d'une grande importance pour ZIG et, pour cette raison, ZIG a développé cette Politique de Confidentialité - qui fait partie des Conditions générales d'Utilisation de l'Application ZIG - qui vous permettra, en tant qu'Utilisateur de ZIG, de savoir ce qui est fait de vos informations reçues et traitées par ZIG.
- 1.3. ZIG garantit à ses Utilisateurs la transparence sur leurs droits et sur les données personnelles collectées, les raisons pour lesquelles elles sont collectées et les personnes avec lesquelles elles peuvent être partagées.
- 1.4. Si vous n'acceptez pas cette Politique de Confidentialité, vous ne devez pas utiliser l'outil ZIG. Par conséquent, veuillez lire attentivement ce document et si vous avez des questions, veuillez nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous apporter des éclaircissements supplémentaires.

## **2. Données personnelles collectées**

- 2.1. Sont considérées comme des données ou informations personnelles toutes les données relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ou se rapportant à son origine raciale ou ethnique, à ses convictions religieuses, à ses opinions politiques, à son appartenance à un syndicat ou à une organisation

religieuse, à sa religion, à sa philosophie ou à sa politique, des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, des données génétiques ou biométriques.

2.2. Pour l'utilisation des services fournis par l'Outil ZIG, l'Utilisateur peut mettre à la disposition de ZIG des données d'enregistrement personnelles telles que le nom complet, le CPF, le sexe, la date de naissance, l'email, le téléphone, l'adresse, la photo de profil et les informations de paiement ou les coordonnées bancaires (y compris les informations relatives à la vérification du paiement). En outre, il est possible pour l'Utilisateur de s'inscrire à l'outil ZIG via des services tiers, tels que Facebook.

2.2.1. Les données de consommation, les montants dépensés et autres informations relatives à la consommation de l'Utilisateur constituent également des données susceptibles d'être collectées par ZIG.

2.2.2. Il est important que les Utilisateurs tiennent à jour leurs données personnelles d'enregistrement afin que les informations contenues dans l'Outil ZIG restent exactes et véridiques.

2.2.3. Lorsque vous choisissez de payer directement dans l'Outil ZIG, vous pourrez nous fournir vos coordonnées de paiement, telles que celles de votre carte de crédit et des méthodes de paiement partenaires.

2.2.4. ZIG n'est en aucun cas responsable de l'exactitude des données fournies par l'Utilisateur, que ces informations soient fournies directement ou par l'intermédiaire d'outils tiers.

2.3. Outre les informations fournies directement par l'Utilisateur, ZIG utilise des technologies qui permettent de collecter certaines informations techniques qui peuvent être considérées comme des données personnelles, telles que le système d'exploitation de l'appareil utilisé par l'Utilisateur, son adresse de protocole Internet ou adresse URI (Uniform Resource Identifier), les données de consommation ou de localisation.

### **3. Utilisation et finalités du traitement des données personnelles**

3.1. ZIG utilise les données personnelles de ses Utilisateurs uniquement aux fins énoncées dans la présente Politique de Confidentialité et conformément aux conditions énoncées ici.

3.2. Pour l'exécution des services proposés par ZIG à ses Utilisateurs, ZIG a besoin de traiter les données collectées par ses soins. Les données personnelles peuvent, par exemple, être utilisées pour :

- (i) la viabilité de la gestion de la consommation des Utilisateurs ;
- (ii) la mise en œuvre opérationnelle des paiements ;

- (iii) la mise à disposition d'une meilleure performance et d'une meilleure expérience pour les Utilisateurs ;
  - (iv) le développement de nouvelles fonctionnalités ou le contrôle de l'utilisation de l'Outil ZIG ; ou
  - (v) l'application des Conditions Générales d'Utilisation du Système ZIG.
- 3.3. ZIG pourra également traiter les données personnelles de ses Utilisateurs pour :
- (i) se conformer à une obligation légale ou réglementaire, à une décision de justice ou à un acte d'une autorité compétente ;
  - (ii) l'exercice régulier de ses droits ou la défense de ses intérêts (y compris ici les intérêts de ses administrateurs, dirigeants, employés, agents, contractants et partenaires) ; ou
  - (iii) d'autres hypothèses prévues par la loi qui dispensent le détenteur des données personnelles d'un éventuel consentement.
- 3.4. ZIG peut contacter les Utilisateurs en leur envoyant des e-mails ou des notifications contenant des alertes, des publicités ou des avis afin de les aider à utiliser les fonctionnalités de ZIG, de leur envoyer des rappels ou des informations susceptibles de les intéresser, de partager des informations concernant ZIG, entre autres. Si un Utilisateur ne souhaite plus recevoir certains e-mails, il peut en informer ZIG, y compris par e-mail (opt-out), auquel cas ZIG mettra fin à ces services dès que possible. Pour se désinscrire, l'Utilisateur doit envoyer sa demande à l'adresse électronique [privacy@zig.fun](mailto:privacy@zig.fun).
- 3.5. ZIG peut traiter les données personnelles des Utilisateurs afin de générer des informations statistiques (individuelles ou générales), d'identifier les besoins spécifiques de chaque Utilisateur, ainsi que de développer ou de proposer certains produits ou services adaptés à leur profil.
- 3.6. Toute utilisation de données personnelles par ZIG est conforme aux dispositions des lois nationales applicables - en particulier la loi n° 13.709/18, également connue sous le nom de Loi Générale sur la Protection des Données. À cet égard, le titulaire des données personnelles se voit garantir :
- (i) la confirmation de l'existence du traitement de ses données par ZIG ;
  - (ii) l'accès à ses données personnelles ;
  - (iii) la correction des données incomplètes, inexactes ou obsolètes, sous réserve des dispositions des sections 2.2.1 et 2.2.2 de la présente Politique ;
  - (iv) l'anonymisation, le blocage ou la suppression des données inutiles, excessives ou traitées en violation de la loi ;
  - (v) la portabilité des données vers un autre fournisseur de services ou de produits, à la demande expresse de la personne concernée, conformément à toute réglementation de l'autorité nationale, dans le respect des secrets commerciaux et industriels ;
  - (vi) la suppression des données personnelles traitées avec le consentement de la personne concernée, sauf dans les cas prévus par la loi ;

- (vii) d'être informé sur les entités publiques et privées avec lesquelles ZIG a partagé des données ;
- (viii) d'être informé de la possibilité de ne pas donner son consentement et des conséquences d'un refus ; et
- (ix) de révoquer leur consentement, dans les cas où le traitement des données est justifié par le consentement.

3.7. Dans le cas où un Utilisateur n'est pas en mesure d'exercer ses droits, il peut demander directement à ZIG de le faire par le biais du canal de communication prévu dans la présente Politique de Confidentialité.

#### **4. Partage des données personnelles**

4.1. Afin de permettre la mise en place des services de gestion de la consommation, des données personnelles peuvent être partagées par ZIG. En conséquence, ZIG peut partager des données personnelles dans le but de gérer la consommation de l'Utilisateur, les paiements éventuels ou le contrôle du crédit, et peut également partager des données personnelles avec des Établissements (personnes qui vendent des produits et/ou des services directement à l'Utilisateur et qui, étant enregistrées dans le Système ZIG, sont habilitées à fournir des Services de Gestion de la Consommation ou, en cas de contrat, à recevoir des paiements pour les Transactions).

4.2. L'Établissement aura accès aux informations de consommation des Utilisateurs via le site web [zig.fun](http://zig.fun) et pourra consulter le solde et l'état des mouvements stockés dans l'outil ZIG. L'Établissement sélectionné étant une entité juridique autre que ZIG, ZIG n'est pas responsable du traitement des données personnelles par les Établissements. Si l'Utilisateur souhaite obtenir de plus amples informations sur les activités de traitement des données menées par les établissements, il doit en faire la demande directement auprès de ces derniers.

4.3. ZIG ne met pas d'informations à disposition sous forme imprimée, bien que l'Établissement ait la possibilité de sauvegarder et d'imprimer les informations contenues sur le site web de ZIG.

4.4. ZIG ne fournit pas les données personnelles de ses Utilisateurs à des tiers sans leur consentement, à l'exception des cas où un tel partage est nécessaire :

- (iv) pour l'exécution des services objet de l'outil ZIG ;
- (v) pour le développement de ses activités commerciales ;

- (vi) pour le respect d'une obligation légale ou réglementaire, d'une décision de justice ou d'un acte d'une autorité compétente ;
  - (vii) dans le cadre de l'exercice régulier de ses droits ou de la défense de ses intérêts (y compris les intérêts de ses administrateurs, dirigeants, employés, agents, contractants et partenaires) ; ou
  - (viii) en raison d'autres hypothèses prévues par la loi qui dispensent le détenteur des données personnelles d'un éventuel consentement.
- 4.5. ZIG peut également partager ou recevoir des données personnelles avec l'Utilisateur ou sur son instruction. À cet égard, par exemple, un échange d'informations peut avoir lieu par le biais d'une connexion à une plateforme tierce.
- 4.5.1. En cas de partage avec des partenaires avec le consentement du titulaire, le partenaire doit adopter au moins le même niveau de sécurité que celui utilisé et garanti par ZIG pour ses Utilisateurs.
- 4.6. ZIG peut également partager les données personnelles des Utilisateurs avec des fournisseurs de services tiers, même sans le consentement du titulaire. Ce partage peut avoir lieu dans la mesure où ces informations personnelles sont nécessaires à la fourniture du service, et le traitement sera effectué selon les instructions et pour le compte de ZIG. Ces fournisseurs peuvent, par exemple, fournir un service à l'Utilisateur, effectuer une vérification des informations ou être des fournisseurs d'infrastructure technologique ou opérationnelle.
- 4.7. L'annexe I de la présente Politique de Confidentialité présente les principaux partenaires commerciaux de ZIG susceptibles de recevoir des données personnelles de la part des Utilisateurs et fournit un lien vers leurs politiques de confidentialité respectives.

## **5. Sécurité et Stockage des données**

- 5.1. La sécurité des données traitées est une priorité pour ZIG.
- 5.2. ZIG prend toutes les mesures techniques et administratives raisonnables pour empêcher l'accès non autorisé ou l'utilisation abusive des informations personnelles qu'elle traite, tout cela dans le but d'assurer la meilleure expérience à ses Utilisateurs, ainsi que de minimiser les risques liés à son activité.
- 5.3. Dans toutes les opérations effectuées par l'intermédiaire de l'Outil ZIG, des mesures de sécurité et de précaution raisonnables et appropriées sont utilisées afin de protéger les données qui y figurent, l'intégrité des transactions effectuées, ainsi que la survenance d'éventuels dommages dus au traitement des données personnelles.

- 5.4. ZIG conservera les données personnelles des Utilisateurs dans ses bases de données pendant la durée nécessaire à leur traitement.

## **6. Suppression des données personnelles**

- 6.1. Si l'Utilisateur souhaite que ses données personnelles détenues par ZIG soient supprimées, il doit contacter ZIG directement par le biais des coordonnées fournies dans cette Politique de Confidentialité.

- 6.1.1. L'Utilisateur reconnaît que l'éventuelle désinstallation de l'application ZIG ne suffit pas à la suppression de ses informations personnelles.

- 6.1.2. ZIG peut refuser de supprimer certaines informations personnelles dans les cas où le stockage des informations est autorisé ou requis par la loi (telles que les dispositions de Marco Civil de l'Internet, loi n° 12.965/14, ou la Loi Générale sur la Protection des Données, loi n° 13.709/18).

- 6.1.3. À cet égard, ZIG peut par exemple conserver certaines données dans ses banques en raison du stockage obligatoire de certaines données, ainsi que refuser de supprimer les données personnelles des Utilisateurs qui ont une obligation d'exécution en suspens, y compris des montants impayés.

- 6.1.4. Une fois le traitement terminé, les données personnelles seront supprimées par ZIG dans le cadre et les limites techniques de ses activités. Néanmoins, ZIG est autorisée à conserver les données personnelles même après la fin de leur traitement aux fins de :

- (i) du respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- (ii) transfert à un tiers, à condition que les exigences en matière de traitement des données énoncées dans la Loi Générale sur la Protection des Données soient respectées ; ou
- (iii) à l'usage exclusif de ZIG, où l'accès par des tiers est interdit, et à condition que les données soient anonymisées.

## **7. Dispositions générales**

- 7.1. ZIG se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente Politique de Confidentialité à tout moment, la nouvelle version entrant en vigueur dès sa publication sur son site Internet (<https://zig.fun>). ZIG s'engage à informer les Utilisateurs disposant d'une adresse électronique dans son dossier de toute mise à jour de la présente Politique de Confidentialité.

- 7.1.1. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec l'une des modifications de la Politique de Confidentialité, l'Utilisateur doit cesser d'utiliser les services de l'Outil ZIG et peut demander la suppression de ses données personnelles dans la mesure où cela

est contractuellement et légalement possible. Sauf disposition contraire, la présente Politique de Confidentialité s'applique à toutes les données personnelles des Utilisateurs détenues par le contrôleur des données.

- 7.2. Toute communication entre l'Utilisateur et ZIG concernant un aspect quelconque de ses données personnelles ou liée de quelque manière que ce soit à la présente Politique de Confidentialité doit être effectuée par voie électronique à l'adresse [privacy@zig.fun](mailto:privacy@zig.fun).

## **8. Législation, interprétation et juridiction**

- 8.1. La présente Politique de Confidentialité est régie et interprétée exclusivement en conformité avec les lois du Brésil. Toute réclamation, conflit ou controverse qui en découle, ou qui y est lié, doit être résolu par les tribunaux du ressort de Sao Paulo / SP.

Version pour l'enregistrement faite le  
05 janvier 2023, à São Paulo / SP

**ZIG TECNOLOGIA S.A.**