

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – USUARIO HERRAMIENTA ZIG
(Última actualización: 1° de enero de 2023)

ZIG TECNOLOGÍA S.A. , ("ZIG") situada en la Ciudad de São Paulo, Estado de São Paulo, en la Avenida das Nações Unidas, N.º 12.399, conjunto 61-A, en el barrio Brooklin, CEP N.º 04.578-000, inscrita en el CNPJ/ME con el N.º 26.356.125/0001-42, en línea con las mejores prácticas de transparencia del mercado, presenta su Política de Privacidad al Usuario de las tecnologías disponibles en el sitio Web <https://zig.fun/terminos-y-politicas/>, APP, aplicaciones electrónicas o similares, de propiedad de ZIG, para utilización de los Servicios de Gestión de Consumo ("Herramienta ZIG").

1. Introducción y objetivos

- 1.1. ZIG pretende proporcionar a sus Usuarios la mejor experiencia de uso y consumo posible, brindando, por medio de sus servicios, rapidez y seguridad para realizar pagos en restaurantes, clubes, escuelas, casas nocturnas y eventos. Para eso, ZIG necesita realizar el procesamiento de datos personales, es decir, recoger, utilizar, acceder, procesar, almacenar, eliminar, comunicar, y/o transferir las informaciones relacionadas con una persona humana identificada o identificable, que los Usuarios suministran al utilizar la Herramienta ZIG.
- 1.2. La privacidad y seguridad de los datos personales de cada Usuario es de gran importancia para ZIG y, por eso, esta desarrolló esta Política de Privacidad - integrante de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación ZIG - que posibilitará a su Usuario, saber qué se hace con sus informaciones cuando se las recibe y procesa.
- 1.3. ZIG garantiza a sus Usuarios transparencia sobre sus derechos y sobre cuales datos personales son recogidos, las razones para hacerlo y con quién pueden ser compartidos.
- 1.4. Si Ud. no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debe utilizar la Herramienta ZIG. Por eso, lea atentamente lo establecido en este documento y, en caso de duda, entre en contacto con nosotros. Será un placer suministrar cualquier información adicional.

2. Datos personales recogidos

- 2.1. Se consideran datos o informaciones personales cualesquier datos relacionados con la persona física identificada o identificable, o que se refiera a su origen racial o étnica, creencia religiosa, opinión política, afiliación a sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos referentes a salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico.
- 2.2. Para utilizar los servicios suministrados por la Herramienta ZIG, el Usuario podrá suministrar a ZIG datos personales de registro, tales como, nombre

completo, CPF, género, fecha de nacimiento, e-mail, teléfono, dirección, fotografía de perfil y las informaciones de pago o los datos bancarios (incluyendo las informaciones de verificación de pago relacionadas). Además, se permite que el Usuario efectúe su registro en la Herramienta ZIG por medio de servicios de terceros, como Facebook.

- 2.2.1. ZIG también puede recoger datos de consumo, valores gastados, y las demás informaciones relacionadas con el consumo del Usuario.
- 2.2.2. Es importante que los Usuarios mantengan sus datos personales de registro actualizados para que las informaciones existentes en la Herramienta ZIG se mantengan correctas y verdaderas.
- 2.2.3. Al escoger pagar directamente en la Herramienta ZIG, Ud. podrá suministrar sus datos de pago, como la tarjeta de crédito y otros medios de pago aliados.
- 2.2.4. ZIG de ninguna manera se responsabiliza por la veracidad de los datos que el Usuario suministra, directamente o por medio de Herramientas de terceros.
- 2.3. Además de las informaciones que el Usuario suministra, ZIG utiliza tecnologías que permiten recoger determinadas informaciones técnicas que eventualmente pueden ser consideradas datos personales, como el sistema operacional del dispositivo que el Usuario utiliza, su dirección de protocolo de Internet o dirección URI (Identificador Uniforme de Recursos), datos de consumo o localización.

3. Uso y finalidades del procesamiento de datos personales

- 3.1. ZIG utiliza los datos personales de sus Usuarios solo para las finalidades previstas en esta Política de Privacidad y según las condiciones aquí establecidas.
- 3.2. ZIG necesita procesar datos recogidos de sus Usuarios para ejecutar los servicios que ofrece. Dichos datos personales podrán, por ejemplo, ser utilizados para:
 - (i) viabilizar la gestión de consumo de los Usuarios;
 - (ii) operacionalizar los pagos;

- (iii) ofrecer un mejor desempeño y experiencia a los Usuarios;
 - (iv) desarrollar nuevas funcionalidades o monitorear el uso de la Herramienta ZIG; o
 - (v) cumplir los Términos y Condiciones de Uso del Sistema ZIG.
- 3.3. ZIG podrá, además, realizar el procesamiento de los datos personales de sus Usuarios para:
- (i) cumplir obligación legal o regulatoria, orden judicial o acto de autoridad competente;
 - (ii) ejercitar regularmente sus derechos o la defensa de sus intereses (incluyendo aquí intereses de sus administradores, directores, empleados, agentes, contratados y aliados comerciales); o
 - (iii) a respecto de otras hipótesis dispuestas por las leyes que dispensan eventual consentimiento del titular del dato personal.
- 3.4. ZIG podrá entrar en contacto con los Usuarios enviándoles e-mails o notificaciones con avisos, publicidades o comunicados, para ayudarlo a usar las funcionalidades de ZIG, enviar recordatorios de uso o informaciones que puedan interesar al Usuario, compartir informaciones relativas a ZIG, y otros. Si el Usuario no desea recibir determinados e-mails, éste podrá informar a ZIG, inclusive por e-mail (*opt-out*), en cuyo caso dichos servicios serán interrumpidos lo más rápido posible. Para cancelar la inscripción, el Usuario deberá enviar la solicitud para privacy@zig.fun.
- 3.5. ZIG podrá procesar los datos personales de los Usuarios para producir informaciones estadísticas (individuales o generales), identificar necesidades específicas de cada Usuario, y también desarrollar u ofrecer determinados productos o servicios que se encuadren en sus perfiles.
- 3.6. Todo uso de datos personales que ZIG realiza respeta lo dispuesto en las leyes nacionales aplicables - en especial la ley N.º 13.709/18, también conocida como Ley General de Protección de Datos. A este respecto, se asegura al titular del dato personal:
- (i) la confirmación de la existencia de procesamiento de su dato de parte de ZIG;
 - (ii) el acceso a sus datos personales;
 - (iii) la corrección de datos incompletos inexactos o desactualizados, observando lo dispuesto en los ítems 2.2.1 y 2.2.2 de esta Política;
 - (iv) la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos que sean innecesarios, excesivos o procesados en desconformidad con dicha ley;
 - (v) la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicio o producto, mediante solicitud expresa del titular del dato, de acuerdo con eventual

reglamentación de la autoridad nacional, observados los secretos comercial e industrial;

(vi) la eliminación de los datos personales tratados con el consentimiento del titular, excepto en las circunstancias dispuestas por ley;

(vii) ser informado a respecto de las entidades públicas y privadas con las cuales ZIG realizó uso compartido de datos;

(viii) ser informado sobre la posibilidad de no otorgar consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa; y

(ix) la revocación de su consentimiento, en las circunstancias en que el procesamiento de los datos se justifique por el consentimiento.

- 3.7. En las hipótesis en las que no sea posible al propio Usuario ejecutar determinado derecho, este podrá solicitarlo directamente a ZIG por medio del canal de comunicación indicado por esta Política de Privacidad.

4. Intercambio de datos personales

- 4.1. Para viabilizar los servicios de gestión de consumo, ZIG puede compartir los datos personales. Al respecto, ZIG podrá compartir datos personales para operacionalizar el consumo del Usuario o su eventual pago o control de crédito, también podrá compartirlos con Establecimientos (personas que venden productos y/o servicios directamente al Usuario, y que, por estar registrados en el Sistema ZIG, están habilitados para prestar los Servicios de Gestión de Consumo o, si contratado, recibir el pago de las Transacciones).

- 4.2. El Establecimiento tendrá acceso a las informaciones de consumo de los Usuarios en el sitio Web zig.fun y podrá visualizar el saldo y el extracto de los movimientos almacenados en la Herramienta ZIG. Como dicho Establecimiento es una persona jurídica distinta de ZIG, esta última no asume ninguna responsabilidad por el tratamiento de datos personales realizado por dichos Establecimientos. Si el Usuario desea obtener más informaciones relativas a las actividades de procesamiento de datos que dicho Establecimiento realiza, deberá dirigirse a él directamente.

- 4.3. ZIG no suministra informaciones impresas, no obstante el Establecimiento puede guardar e imprimir las informaciones existentes en el sitio Web de ZIG.

- 4.4. ZIG no suministra los datos personales de sus Usuarios a terceros sin su autorización, con excepción de los casos en que compartirlos sea necesario:

(iv) para ejecutar los servicios objeto de la Herramienta ZIG;

(v) para el desarrollo de sus actividades comerciales;

- (vi) para cumplir obligación legal o regulatoria, orden judicial o acto de autoridad competente;
 - (vii) para ejercitar regularmente sus derechos o defensa de sus intereses (incluyendo aquí los intereses de sus administradores, directores, empleados, agentes, contratados y aliados comerciales); o
 - (viii) a respecto de otras hipótesis dispuestas por las leyes que dispensan eventual consentimiento del titular del dato personal.
- 4.5. ZIG podrá también compartir y recibir datos personales con el consentimiento del Usuario o por su orientación. En este sentido, por ejemplo, podrá ocurrir un intercambio de información por medio de una conexión con una plataforma de terceros.
- 4.5.1. En los casos de intercambio con aliados comerciales, con el consentimiento del titular, dicho aliado comercial deberá adoptar, como mínimo, el mismo nivel de seguridad que ZIG utiliza y garantiza a sus Usuarios.
- 4.6. ZIG podrá igualmente compartir datos personales de Usuarios con prestadores de servicios subcontratados aún sin el consentimiento del titular. Este intercambio podrá ocurrir en la medida en que dichas informaciones personales sean necesarias para realizar el servicio, y el procesamiento se hará en nombre de ZIG y siguiendo sus orientaciones. Estos prestadores pueden, por ejemplo, atender al Usuario, realizar el chequeo de informaciones o proveer infraestructura tecnológica u operacional.
- 4.7. El Anexo I de esta Política de Privacidad indica los principales aliados comerciales de ZIG que podrán eventualmente recibir datos personales de Usuarios, y también indica el link de acceso a sus respectivas políticas de privacidad.

5. Seguridad y Almacenaje de los datos

- 5.1. La seguridad de los datos procesados es una prioridad para ZIG.
- 5.2. ZIG toma todas las medidas técnicas y administrativas razonables para impedir acceso no autorizado o uso indebido de las informaciones personales que procesa, todo eso con el objetivo de garantizar la mejor experiencia a sus Usuarios, y también para minimizar los riesgos relativos a su actividad.
- 5.3. En todas las operaciones realizadas a través de la Herramienta ZIG se utilizan las medidas de seguridad y precaución razonables y apropiadas, con el objetivo de proteger los datos que allí existen, la integridad de las transacciones realizadas, y también la ocurrencia de eventuales daños derivados del procesamiento de los datos personales.

- 5.4. ZIG mantendrá almacenados en sus bases de datos los datos personales de los Usuarios por el plazo necesario para su procesamiento.

6. Exclusión de datos personales

- 6.1. Si el Usuario desea excluir los datos personales que ZIG tiene bajo su custodia, deberá solicitarlo directamente a la empresa por medio del canal de atención indicado por esta Política de Privacidad.

- 6.1.1. El Usuario reconoce que la eventual desinstalación de la aplicación de ZIG no basta para excluir sus informaciones personales.

- 6.1.2. ZIG podrá negarse a eliminar determinadas informaciones personales en los casos en que el almacenaje de la información sea permitido o requerido por ley (como las disposiciones del Marco Civil de Internet, ley N.º 12.965/14, o de la Ley General de Protección de Datos, N.º 13.709/18).

- 6.1.3. A este respecto ZIG podrá mantener determinados datos en sus bases debido a la conservación obligatoria de determinados datos, ni podrá negarse a eliminar datos personales de Usuarios que tengan alguna obligación pendiente de cumplimiento, incluyendo valores impagos.

- 6.1.4. Al fin del tratamiento de los datos personales, ZIG los eliminará dentro del ámbito y los límites técnicos de sus actividades. No obstante, ZIG está autorizada a conservar los datos personales aún después del fin de su procesamiento para los siguientes fines:

- (i) cumplir obligación legal o regulatoria;
- (ii) transferir a terceros, desde que sean respetados los requisitos de procesamiento de datos dispuestos en la Ley General de Protección de Datos; o
- (iii) para uso exclusivo de ZIG, prohibiendo el acceso de terceros, y desde que los datos estén anonimizados.

7. Disposiciones generales

- 7.1. ZIG se reserva el derecho de hacer alteraciones en esta Política de Privacidad en cualquier momento, entrando y la nueva versión entra en vigor inmediatamente después de ser publicada en el sitio Web de ZIG (<https://zig.fun>). ZIG se compromete a informar la alteración a los Usuarios por el e-mail registrado.

- 7.1.1. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con cualesquier alteraciones de la Política de Privacidad, deberá dejar de usar la Herramienta ZIG y puede solicitar la

eliminación de sus datos personales dentro de los límites contractuales y legalmente posibles. Salvo disposición en contrario, la actual Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales de los usuarios que el controlador de datos tenga.

- 7.2. La comunicación del Usuario con ZIG a respecto de sus datos personales, o de cualquier forma relacionado a esta Política de Privacidad, deberá realizarse electrónicamente por medio de este e-mail privacy@zig.fun.

8. Legislación, interpretación e foro

- 8.1. Esta Política de Privacidad se regirá y será interpretada exclusivamente de acuerdo con las leyes de Brasil. Cualquier reclamación, conflicto o controversia que surja o esté relacionada a ella, deberá ser solucionada en el foro del distrito de São Paulo/SP.

Versión para registro redactada en São Paulo / SP,
el 05 de enero de 2023.

ZIG TECNOLOGIA S.A.